

**PROYEK AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI**

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN DAN PELAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RESTORAN FORTUNA TAIWAN**

**JAKARTA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : MICHELLE TASYA SANTOSO**

**NPM : 01541180021**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**