

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Toko Rempah Kristal berlokasi di Medan, Sumatera Utara merupakan sebuah usaha distributor rempah-rempah atau hasil bumi dimana produk tersebut dijual dalam jumlah grosiran. Namun, dalam proses bisnis Toko Rempah Kristal masih menggunakan cara manual dari pencatatan hingga penghitungan. Hal itu menyebabkan proses bisnis menjadi terhambat dikarenakan kesibukan operasional dimulai dari pencatatan data transaksi dan penjualan yang ditulis dan dihitung secara manual, kemudian pengendalian stok, hutang, dan piutang yang juga masih dilakukan secara manual dengan tingkat risiko yang tinggi bahwa data dapat tercecer, serta kesulitan dalam menghitung laba dan pembuatan laporan.

Dari permasalahan tersebut, penulis berniat untuk merancang sebuah sistem transaksi yang meliputi sistem penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat membantu pendataan transaksi yang lebih tersistem, membantu dalam pembukuan, pembuatan laporan, dan nota transaksi yang dicetak. Hasil dari perancangan sistem tersebut merupakan sebuah aplikasi yang dapat memudahkan operasional bisnis toko dimulai dari pencatatan transaksi, pengendalian persediaan, hutang, dan piutang, serta membuat pembukuan dan laporan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat mengatasi masalah-masalah pada Toko Rempah Kristal seperti proses penghitungan manual yang lambat dan berisiko terjadinya kesalahan, kesalahan dalam pengendalian persediaan, dan kesusahan dalam pembuatan laporan-laporan.
- b. Bagaimana melakukan transisi dan implementasi sistem yang telah dirancang.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Untuk merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat mengatasi masalah-masalah pada Toko Rempah Kristal seperti proses penghitungan manual yang lambat dan berisiko terjadinya kesalahan, kesalahan dalam pengendalian persediaan, dan kesusahan dalam pembuatan laporan-laporan.
- b. Untuk melakukan transisi dan implementasi sistem yang telah dirancang agar proses implementasi sistem dapat berjalan lancar.

1.4. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang dibahas agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut:

- a. Pada penelitian ini hanya membahas sistem yang akan dirancang dan digunakan untuk mengatasi permasalahan yang menghambat proses operasional dan bisnis Toko Rempah Kristal.
- b. Sistem informasi yang dirancang hanya meliputi sistem penjualan, pembelian, dan persediaan, serta pengolahan data untuk membuat laporan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan operasional yang menghambat kelancaran proses bisnis Toko Kristal Medan dengan menggunakan teknologi dan sistem informasi. Sistem yang dibuat adalah sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan, serta pengolahan data untuk membuat laporan.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

- a. Pengumpulan Data

Penelitian dimulai dengan mengumpulkan data-data melalui wawancara yang tidak terstruktur dan observasi secara langsung dengan anggota yang bekerja di Toko Rempah Kristal.

b. Analisis Sistem

Penelitian dilanjutkan dengan melakukan analisis terhadap data-data yang digunakan di dalam perancangan sistem serta memaparkan fitur-fitur yang dirancang.

c. Perancangan Sistem

Pada tahap ini, sistem dirancang sesuai dengan data dan proses bisnis yang telah ditentukan. Pemodelan sistem menggunakan *Use case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan perancangan *mockup* menggunakan sketsa.

d. Pengembangan Sistem

Setelah sistem dirancang, maka pembangunan sistem dilakukan. Hasil dari sistem merupakan sebuah aplikasi berbasis *desktop*, yang dijalankan pada *operating system windows*. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman C# dan SQL.

e. Pengujian Sistem

Setelah itu sistem dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mencari adanya *bug/error* pada sistem tersebut dan mengatasi *bug/error* tersebut. Pengujian Sistem dilakukan dengan *Functional Testing*.

f. Evaluasi

Sistem yang telah berhasil dibangun, selanjutnya dievaluasi kembali jika sistem telah menjawab permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya.

1.7. Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini dibagi menjadi lima bab, dimana pada masing-masing bab akan menjelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini dijelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, pemodelan kebutuhan sistem baru, dan perancangan sistem yang baru.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan tentang hasil-hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran peneliti kepada penelitian selanjutnya.