

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....ii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....viii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 11

1.2 Rumusan Masalah 17

1.3 Tujuan Penelitian17

1.4 Manfaat Penelitian17

1.5 Sistematika Penulisan18

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Perlindungan Hukum Konsumen20

2.1.1	Asas dan tujuan	24
2.1.2	Pihak-pihak perlindungan konsumen	26
2.1.3	Hak dan kewajiban	28
2.2	Hukum pengangkutan	30
2.2.1	Jenis-jenis pengangkutan udara	33
2.2.2	Pihak terkait dengan pengangkutan penumpang	34
2.2.3	Aspek hukum perikatan dalam pengangkutan udara	36
2.2.4	Prosedur pengangkutan penumpang dan barang	38
2.3	Dasar Hukum Penegakan Hukum Jasa Pengangkutan Udara	39
	1. UU No. 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan	
	2. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2021	
	3. Peraturan Menteri Perhubungan No. 127 Tahun 2015	
2.4	Prosedur Penyelesaian sengketa	
2.4.1	Penyelesaian sengketa konsumen diluar pengadilan	45
2.4.2	Penyelesaian sengketa konsumen didalam pengadilan	47
BAB 3 METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Jenis Data	50
3.3	Cara Perolehan Data	51

3.4	Jenis Pendekatan	51
3.5	Analisis Data	52
3.6	Keaslian Penelitian.....	52
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Pelaksanaan Pasal 4 No. 8 Tahun 2009 tentang Perlindungan Konsumen terhadap Penumpang Lion Air yang Kehilangan barang bagasi.....	54
4.1.2	Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Kehilangan Barang di Bagasi oleh PT Lion Mentari Airlines	72
4.2	Analisis	82
4.2.1	Analisis pelaksanaan hukum Penumpang Lion Air sebagai Konsumen menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	82
4.2.2	Analisis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Kehilangan Barang di Bagasi oleh PT Lion Mentari Airlines	84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		93