

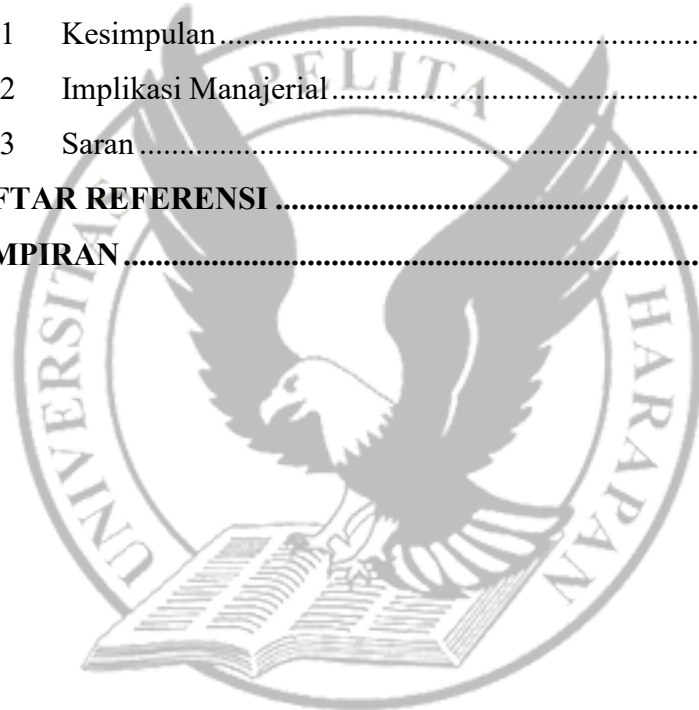
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalahh .....	16
1.3 Batasann Masalahh.....	17
1.4 Rumusan Masalah.....	17
1.5 Tujuan Penelitian:.....	19
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	20
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	20
1.6.2 Manfaat Praktis .....	21
1.7 Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>25</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	25
2.1.1 Kinerja Guru.....	25
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	35
2.1.3 <i>Servant Leadership</i> .....	43
2.1.4 <i>Affective Trust</i> .....	54
2.1.5 Iklim Organisasi .....	59
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	68

2.3	Kerangka Berfikir .....	75
2.3.1	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Teacher Performance</i> .....	75
2.3.2	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>OCB</i> .....	76
2.3.3	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> , <i>Affective Trust</i> , dan <i>Teacher Performance</i> .....	77
2.3.4	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> , <i>Affective Trust</i> , dan <i>OCB</i> .....	78
2.3.5	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> , <i>Organizational Climate</i> , terhadap <i>Teacher Performance</i> .....	78
2.3.6	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> , <i>Organizational Climate</i> , terhadap <i>OCB</i> .....	79
2.4	Model Penelitian .....	80
2.5	Hipotesis Penelitian .....	81
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>85</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	85
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian .....	86
3.3	Prosedur Penelitian .....	87
3.4	Populasi dan Sampling .....	90
3.4.1	Populasi .....	91
3.4.2	Sampel .....	94
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	97
3.6	Instrumen Penelitian .....	101
3.6.1	Variabel <i>Teacher Performance</i> .....	101
3.6.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	104
3.6.3	Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	108
3.6.4	Variabel <i>Affective Trust</i> .....	112
3.6.5	Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	115
3.7	Teknik Analisa Data .....	118
3.7.1	Statistik Deskriptif .....	119
3.7.2	Statistik Inferensial .....	120
3.8	Hipotesis Statistik .....	128
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA .....</b>		<b>132</b>
4.1	Profil Responden .....	132

4.1.1	Nama Diri .....	132
4.1.2	Nama Sekolah dan Cabang .....	133
4.1.3	Jenis Kelamin .....	134
4.1.4	Usia.....	134
4.1.5	Pendidikan Terakhir .....	135
4.1.6	Lama Bekerja .....	136
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	137
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	138
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	142
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership (SL)</i> .....	145
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>Affective Trust (AT)</i> .....	150
4.2.5	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organization Climate (OC)</i> .....	153
4.3	Statistik Inferensial .....	158
4.3.1	Model Pengukuran (Measurement Model) atau Outer Model .....	159
4.3.2	Uji Model Struktural atau Uji <i>Inner Mode</i> .....	169
4.4	Diskusi .....	190
4.4.1	<i>Servant Leadership (SL)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	191
4.4.2	<i>Servant Leadership (SL)</i> berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	193
4.4.3	<i>Servant Leadership (SL)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Affective Trust (AT)</i> .....	195
4.4.4	<i>Servant Leadership (SL)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Organizational Climate (OC)</i> .....	196
4.4.5	<i>Affective Trust (AT)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	197
4.4.6	<i>Affective Trust (AT)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	198
4.4.7	<i>Organizational Climate (OC)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	200
4.4.8	<i>Organizational Climate (OC)</i> berpengaruh positif secara signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	202
4.4.9	<i>Affective Trust (AT)</i> memediasi hubungan positif antara	

	Servant Leadership (SL) dan Teacher Performance (TP)..	203
4.4.10	<i>Affective Trust (AT)</i> memediasi hubungan positif secara signifikan antara <i>Servant Leadership (SL)</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	204
4.4.11	<i>Organizational Climate (OC)</i> memediasi hubungan positif secara signifikan antara <i>Servant Leadership (SL)</i> dan <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	205
4.4.12	<i>Organizational Climate (OC)</i> memediasi hubungan positif antara <i>Servant Leadership (SL)</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	206
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	207
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>		<b>211</b>
5.1	Kesimpulan.....	211
5.2	Implikasi Manajerial.....	215
5.3	Saran.....	220
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>223</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>A-1</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	32
Gambar 2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu .....	33
Gambar 2.3 Model <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	42
Gambar 2.4 Peta Studi Teori Kepemimpinan .....	47
Gambar 2.5 Konsep Kepemimpinan Pelayan .....	49
Gambar 2.6 Jenis Kepercayaan .....	57
Gambar 2.7 Faktor Penyebab Iklim Organisasi .....	66
Gambar 2.8 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepemimpinan .....	67
Gambar 2.9 Model Penelitian .....	81
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif .....	88
Gambar 3.2 Prosedur atau Langkah Penelitian .....	89
Gambar 3.3 Hubungan antara Populasi dan Sampel .....	94
Gambar 3.4 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data .....	98
Gambar 3.5 Analisis Data Penelitian .....	119
Gambar 4.1 Persentase nama sekolah dan cabang .....	133
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	134
Gambar 4.3 Persentase Usia Responden .....	135
Gambar 4.4 Persentase Pendidikan Terakhir Responden .....	136
Gambar 4.5 Persentase Lama Bekerja Responden .....	137
Gambar 4.6 Gambar Model Penelitian .....	178

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Guru SD di Strada Cabang Jakarta Pusat Barat Selatan .....	92
Tabel 3.2 Populasi Guru SD di Strada Cabang Jakarta Utara Timur.....	93
Tabel 3.3 Penghitungan jumlah sampel dengan menggunakan rumus Slovin....	95
Tabel 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	96
Tabel 3.5 Tabel Pendapat Responden dalam Skala Likert.....	100
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	103
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	106
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	108
Tabel 3.9 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	113
Tabel 3.10 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	116
Tabel 3.11 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	123
Tabel.3.12 Ringkasan Uji Validitas dan Reliabilitas.....	124
Tabel.3.13 Besaran kekuatan nilai $R^2$ .....	126
Tabel 3.14 Besar Pengaruh Nilai $F^2$ .....	127
Tabel 3.15. Besar Efek dari $Q^2$ .....	128
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban <i>Teacher Performance (TP)</i> .....	138
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	142
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership (SL)</i> .....	146
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Affective Trust (AT)</i> .....	151
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Organizational Climate (OC)</i> .....	154
Tabel 4.6 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> .....	161
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i> .....	161
Tabel 4.8 <i>Fornell-Larcker Criterion (FLC) Tahap Awal</i> .....	163
Tabel 4.9 <i>Fornell-Larcker Criterion (FLC) Tahap Akhir</i> .....	165
Tabel 4.10 Validitas Diskriminan melalui <i>Cross Loading</i> .....	166
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	168
Tabel 4.12 Nilai VIF ( <i>Inner VIF Values</i> ) .....	170
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients</i> .....	171
Tabel 4.14 <i>Specific Indirect Effects</i> .....	172

Tabel 4.15 <i>R Square</i> .....	173
Tabel 4.16 <i>F Square</i> .....	174
Tabel 4.17 <i>Predictive relevance (Q<sup>2</sup>)</i> atau <i>predictive sample reuse</i> .....	176
Tabel 4.18 <i>Path Coefficients</i> .....	177
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis .....	178





## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

1. Hasil Wawancara Kepala Sekolah .....A-1
2. Kuesioner Guru tentang *Servant Leadership* ..... A-6

### LAMPIRAN B

1. Instrumen Penelitian.....B-1

### LAMPIRAN C

1. Tabulasi Data Demografis.....C-1
2. Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Teacher Performance* ..... C-2
3. Tabulasi Hasil Skoring Variabel *OCB* ..... C-4
4. Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Servant Leadership* .....C-8
5. Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Affective Trust* .....C-11
6. Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Organizational Climate* ..... C-14

### LAMPIRAN D

1. Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS ..... D-1
2. *Outer Loading* ..... D-2
3. *Cross Loading* ..... D-3
4. Model Penelitian ..... D-4
5. *Construct Reliability and Validity* ..... D-5
6. *R Square* ..... D-5
7. *Path Coefficients* ..... D-6
8. *F Square* ..... D-7
9. *Q Square* ..... D-7

### LAMPIRAN E

- Daftar Kajian Jurnal .....E-1

### LAMPIRAN F

1. Surat Permohonan Penelitian ..... F-1



2. Surat Izin Penelitian UPH .....	F-2
3. Surat Persetujuan Penelitian .....	F-3
4. Surat Jawaban Permohonan Izin Pengumpulan Data .....	F-4

**LAMPIRAN G**

Riwayat Hidup .....	G-1
---------------------	-----

