

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
2.1 Latar Belakang Masalah.....	1
2.2 Rumusan Masalah	10
2.3 Tujuan Penelitian.....	11
2.4 Manfaat Penelitian.....	11
2.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.2 Tinjauan Konseptual	19
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Jenis Data.....	31
3.3 Teknik/Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Jenis Pendekatan	34
3.5 Sifat Analisa Data	34
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.2 Pengaturan Hukum Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi Jual Beli Perhiasan Emas Dengan Kondisi Cacat Fisik.....	38
4.2.1 Pengaturan Mengenai Jual Beli Perhiasan Emas Dalam Kondisi Cacat Fisik Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	38
4.2.2 Pengaturan Mengenai Jual Beli Perhiasan Emas Dalam Kondisi Cacat Fisik Dalam Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	42

4.3 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Transaksi Jual Beli Perhiasan Emas Dengan Kondisi Cacat Fisik.....	50
4.3.1 Perlindungan Hukum Melalui Perjanjian	50
4.3.2 Perlindungan Hukum Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	54
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

