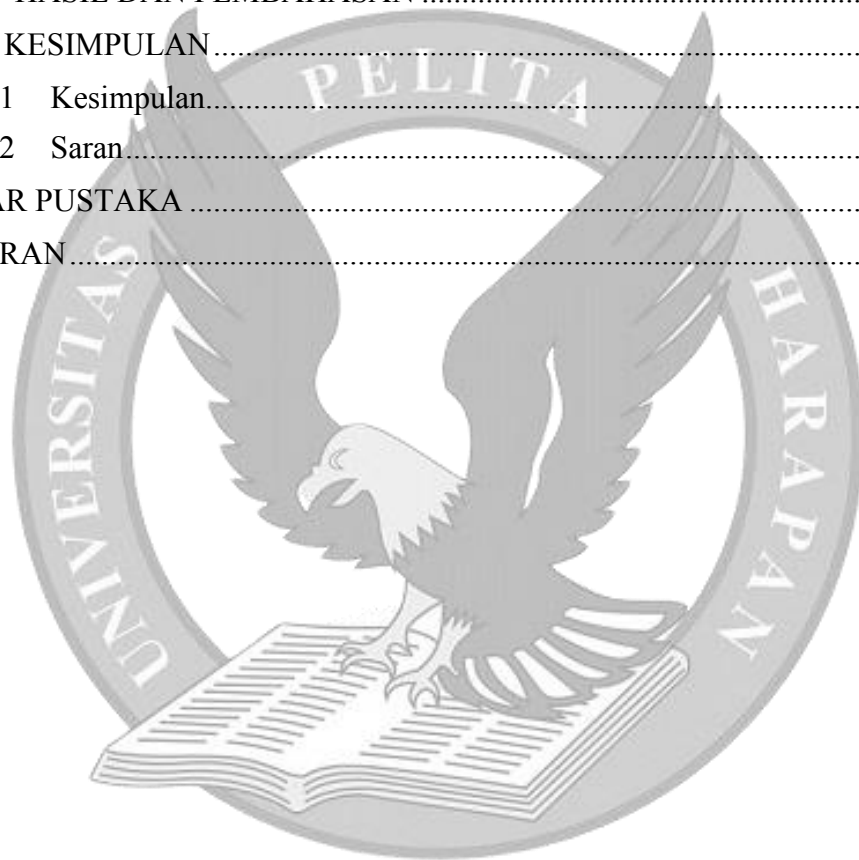


DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYAAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
2.3 Pelayanan Kefarmasian.....	5
2.4 Resep.....	6
2.5 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	8
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	8
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	8
3.3 Alat dan Bahan.....	8
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	8

3.5	Populasi dan Sampel	9
3.5.1	Populasi	9
3.5.2	Sampel	10
3.6	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	11
3.7	Definisi operasional	11
3.8	Penyajian Data	13
3.9	Analisis Data	13
3.10	Jadwal Penelitian	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		14
BAB V KESIMPULAN		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran	30
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN		A-1



DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.1 Kategori Sampel.....	15
Gambar 4.2 Jumlah Item dalam Lembar <i>IMR</i>	16



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 4.1 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Obat	17
Tabel 4.2 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Obat Berdasarkan Jumlah Item .	21
Tabel 4.3 Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Obat.....	23
Tabel 4.4 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Obat (<i>Aerocom</i>)	27



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A

Case Report Form..... A-1

Lampiran B

Surat Izin Penelitian..... B-1

Lampiran C

Lembar Persetujuan Etik..... C-1

