

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis	15
1.6.2 Manfaat Praktis	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Deskripsi Teoritik.....	19
2.1.1 <i>Teacher Performance</i>	19
2.1.2 <i>Teacher Emotional Labor</i>	29
2.1.3 <i>Teacher Work Engagement</i>	33
2.1.4 <i>Teacher Commitment</i>	38
2.2 Hasil penelitian yang relevan	45
2.3 Kerangka Berpikir	47

2.3.1 Hubungan <i>Teacher Emotional Labor</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	47
2.3.2 Hubungan <i>Teacher Work Engagement</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	49
2.3.3 Hubungan <i>Teacher Commitment</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	50
2.3.4 Hubungan <i>Teacher Emotional Labour</i> dengan <i>Teacher Commitment</i>	51
2.3.5 Hubungan <i>Teacher Work Engagement</i> dengan <i>Teacher Commitment</i>	52
2.3.6 <i>Teacher Commitment</i> memediasi hubungan positif antara <i>Teacher Emotional Labor</i> dan <i>Teacher Performance</i>	53
2.3.7 <i>Teacher Commitment</i> memediasi hubungan positif antara <i>Teacher Work Engagement</i> dan <i>Teacher Performance</i>	54
2.4 Model Penelitian.....	55
2.5 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Rancangan Penelitian	57
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	58
3.3 Prosedur Penelitian.....	59
3.4 Populasi dan <i>Sampling</i>	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.6 Instrumen Penelitian.....	64
3.6.1 Definisi Konseptual (Konstruk)	65
3.6.2 <i>Teacher Emotional Labor</i>	67
3.6.3 <i>Teacher Work Engagement</i>	70
3.6.4 Variabel <i>Teacher Commitment</i>	73
3.7 Teknik Analisis Data	77
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	77
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	77
3.8 Hipotesis Statistik.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Profil Responden	82
4.1.1 Jenis Kelamin	82
4.1.2 Usia	83
4.1.3 Pendidikan Terakhir	85

4.1.4 Lama Bekerja	86
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	86
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Performance</i>	87
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Emotional labor</i>	91
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Work Engagement</i>	96
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Commitment</i>	102
4.3 Statistik Inferensial.....	104
4.3.1 Uji Outer Model	104
4.3.2 Uji Inner Model.....	110
4.4 Diskusi.....	117
4.4.1 <i>Teacher Emotional Labor</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teacher Performance</i>	117
4.4.2 <i>Teacher Work Engagement</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teacher Performance</i>	119
4.4.3 <i>Teacher Commitment</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teacher Performance</i>	121
4.4.4 <i>Teacher Emotional Labor</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teacher Commitment</i>	122
4.4.5 <i>Teacher Work Engagement</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Teacher Commitment</i>	123
4.4.6 <i>Teacher Commitment</i> memediasi hubungan positif antara <i>Teacher Emotional Labor</i> dan <i>Teacher Performance</i>	124
4.4.7 <i>Teacher Commitment</i> memediasi hubungan positif antara <i>Teacher Work Engagement</i> dan <i>Teacher Performance</i>	125
4.5 Keterbatasan Penelitian	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Implikasi Manajerial	129
5.3 Saran.....	132
DAFTAR REFERENSI	134
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	60
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	83
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden.....	85
Gambar 4. 3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	85
Gambar 4. 4 Persentase Lama Bekerja Responden.....	86
Gambar 4. 5 Model Uji Koefisien Jalur.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Guru SMP di Strada Cabang Jakarta Pusat Barat Selatan.....	63
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Teacher Performance</i>	66
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel <i>Teacher Emotional Labor</i>	68
Tabel 3. 4 Kisi-kisi instrumen untuk variabel <i>teacher work engagement</i>	71
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Teacher Commitment</i>	74
Tabel 3. 6 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	79
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Variabel TP	88
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Teacher Emotional Labor</i>	92
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban <i>Teacher Work Engagement</i>	97
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Teacher Commitment</i>	102
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE	105
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loading</i>	105
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	108
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabiliti	109
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kesesuaian Model	109
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Specific Indirect Effects</i>	111
Tabel 4. 12 <i>Path Coefficients</i>	112
Tabel 4. 13 <i>Specific Indirect Effect</i>	112
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotes.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Hasil Wawancara A-1

Kuesioner Kinerja A-4

LAMPIRAN B

Instrumen Penilaian B-1

Rekap Nilai Evaluasi Kinerja Individu B-16

LAMPIRAN C

Tabulasi Data Demografis C-1

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Teacher Commitment*..... C-2

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Teacher Emotional Labor*..... C-4

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Teacher Work Engagement* C-6

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Teacher Performance* C-8

LAMPIRAN D

Cross Loading D-1

Outer Loading D-2

LAMPIRAN E

Telaah Jurnal E-1

LAMPIRAN F

Surat Permohonan Penelitian F-1

Surat Izin Penelitian dari UPH..... F-2

Surat Pengabulan Ijin Pengumpulan Data F-3

Turnitin F-4

LAMPIRAN G

RIWAYAT HIDUP G-1