

ABSTRACT

KELLY ONGKO

1501020136

THE IMPACT OF EMPLOYEES' COMMUNICATION TOWARD WORK STRESS AT PT BANK UOB INDONESIA, TBK PALANG MERAH BRANCH, MEDAN

(xvi + 68 pages; 5 figures; 37 tables; 6 appendices)

Stress is a form of one's response both physically and mentally, to a change in their environment that is felt disturbing and causes them to be threatened. So actually, stress is something very natural. PT Bank UOB Indonesia, Tbk Palang Merah Branch, Medan is a company engaged in banking. The phenomenon happened is the occurrence of work stress. One of the problems that caused work stress at PT Bank UOB Indonesia, Tbk Palang Merah Branch, Medan is the communication.

This research uses the theories about employees' communication and its impact on work stress. The framework of this research is to find out the relationship between employees' communication and work stress.

The methods used by the writer in this research is quantitative, descriptive and associative research. Data used in this research are primary data and secondary data. This research uses simple linear regression, hypothesis test and coefficient determination to know the impact of employees' communication towards work stress.

Based on research result, the simple linear regression showed equation of $Y = 52.110 - 0.563 X$. It means that variable employees' communication has an inverse relationship to work stress, that if there is an increase on employees' communication, the work stress will decrease.

The conclusion on this research is the hypothesis test showed that the variable employees' communication has impact on work stress. The coefficient of determination has resulted in 33.4% variable work stress can be explained by variable employees' communication and the rest of 66.6% can be explained by other factor that is not mentioned in this research. For next researcher, the writer recommend to add other factors that can give impact on work stress such as compensation, workload, leadership, etc. The writer recommends that the company pays attention to the problem of stress that occurs to employees, for example by observing employee habits.

Keywords : employees' communication, work stress, PT Bank UOB Indonesia.

References: 39

ABSTRAK

KELLY ONGKO

1501020136

PENGARUH KOMUNIKASI KARYAWAN TERHADAP STRES KERJA DI PT. BANK UOB INDONESIA, TBK CABANG PALANG MERAH, MEDAN

(xvi + 68 halaman; 5 gambar; 37 tabel; 6 lampiran)

Stres adalah bentuk respon seseorang baik secara fisik maupun mental, terhadap perubahan di lingkungan mereka yang dirasakan mengganggu dan menyebabkan mereka terancam. Jadi sebenarnya stres adalah sesuatu yang sangat alami. PT Bank UOB Indonesia, Tbk Cabang Palang Merah, Medan adalah perusahaan yang bergerak di bidang perbankan. Fenomena yang terjadi adalah terjadinya stres kerja. Salah satu masalah yang menyebabkan stres kerja di PT Bank UOB Indonesia, Tbk Cabang Palang Merah, Medan adalah komunikasi.

Penelitian ini menggunakan teori-teori tentang komunikasi karyawan dan dampaknya terhadap stres kerja. Kerangka kerja penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara komunikasi karyawan dan stres kerja.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, penelitian deskriptif dan asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana, uji hipotesis dan penentuan koefisien untuk mengetahui dampak komunikasi karyawan terhadap stres kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, regresi linier sederhana menunjukkan persamaan $Y = 52.110 - 0,563 X$. Ini berarti bahwa variabel komunikasi karyawan memiliki hubungan terbalik dengan stres kerja, bahwa jika ada peningkatan komunikasi karyawan, stres kerja akan berkurang.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel komunikasi karyawan berpengaruh terhadap stres kerja. Koefisien determinasi menghasilkan 33,4% variabel stres kerja dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi karyawan dan sisanya 66,6% dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Untuk peneliti selanjutnya, penulis merekomendasikan untuk menambahkan faktor-faktor lain yang dapat berdampak pada stres kerja seperti kompensasi, beban kerja, kepemimpinan, dll. Peneliti menyarankan agar perusahaan memberi perhatian terhadap masalah stress yang terjadi pada karyawan, misalnya dengan memperhatikan kebiasaan karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi karyawan, Stress kerja, PT Bank UOB Indonesia.

Referensi: 39