

TESIS

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN PADA PEMBANGUNAN
RUMAH SAKIT ABC DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KLIEN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Teknik

Oleh:

NAMA : ANASTASIA MARJORIE

NPM : 01629190015



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**