

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi dalam Keperawatan*. In Tim P2M2 (Ed.), Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan (Cetakan Pe, pp. 1–216). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Bruyneel, A., Gallani, M. C., Tack, J., d'Hondt, A., Canipel, S., Franck, S., Reper, P., & Pirson, M. (2021). *Impact of COVID-19 on nursing time in intensive care units in Belgium*. *Intensive and Critical Care Nursing*, 62, 102967. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102967>
- Buana, M. (2012). *Komunikasi dan Etika Profesi*. *Mercu buana* (p. 148)
- Delaune, S. C., Ladner, P. K., Cox, M. E., & Lundberg-watkins, C. (2002). *FUNDAMENTALS OF NURSING Consultant for Nursing Practice*. Nursing.
- Dwi, H. R. (2021). Pengalaman Perawat dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik Pada Klien Covid-19 Di Rsud H. Hanafie Muara Bungo Kabupaten Bungo Jambi Tahun 2020. *The Shine Cahaya Dunia Ners*, 6(1), 89-102.
- Fatmawati, S. N., Ulfah, A. N. A., & Rahmadhani, A. K. (2021). Standarisasi Penggunaan APD Bagi Dokter Gigi di Masa Pandemi Covid-19: Literature Review. *Prosiding Dental Seminar Universitas Muhammadiyah Surakarta (Densium) 5 2021*.
- Fite, R. O., Assefa, M., Demissie, A., & Belachew, T. (2019). *Predictors of therapeutic communication between nurses and hospitalized patients*. *Heliyon*, 5(10), e02665.
- Gustina, R. G. (2021). Hubungan Faktor Individu dengan Tingkat Kepatuhan Penggunaan APD Bagi Tenaga Kesehatan Selama Pandemi Covid-19 di UPTD Puskesmas Tanjung Lengkayap Kecamatan Lengkiti Kabupaten Ogan Komering Ulu (Doctoral dissertation, STIK Bina Husada Palembang).
- Handayani, D. dan Armina. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi*. *An-Nadaa*, 6(2), 1–11.
- Hidayat, A. A. (2021). *Cara Praktis Uji Statistik dengan SPSS*. Health Books Publishing.
- Hiko, V. F. D., & Zandrato, M. L. V. (2021). *Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Era Covid-19: A Literature Review*. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal*

- Ilmiah STIKES Kendal, 11(4), 729-738.
- Kemendes RI. (2020). *Standar Alat Pelindung Diri (APD)*. *Archipel*, 13(1), 15–20.
- Kemendes. (2020). *Penggunaan Alat Pelindungan Wabah COVID-19.*, (April), 1–27
- Key, T., Kulkarni, A., Kandhari, V., Jawad, Z., Hughes, A., & Mohanty, K. (2021). *The Patient Experience of Inpatient Care During the COVID-19 Pandemic: Exploring Patient Perceptions, Communication, and Quality of Care at a University Teaching Hospital in the United Kingdom*. *Journal of Patient Experience*, 8, 1–6. <https://doi.org/10.1177/2374373521997742>
- Kurniasih, D., Titihalawa, E., & Savitri, E. (2022). *Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dan Faktor Yang Mempengaruhinya di masa Pandemi Covid-19*. *Malahayati Nursing Journal*, 4(4), 861-879. doi:<https://doi.org/10.33024/mnj.v4i4.6099>
- McCarthy, B., O'Donovan, M., & Trace, A. (2021). *A new therapeutic communication model "TAGEET" to help nurses engage therapeutically with patients suspected of or confirmed with COVID-19*. *Journal of Clinical Nursing*, 30(7–8), 1184–1191. <https://doi.org/10.1111/jocn.15609>
- Nilakanth, D. V. (2021). *A correlational study to identify therapeutic communication on patient satisfaction among patients admitted in hospitals at Kolhapur*. *International Journal of Nursing Education and Research*, 9(4), 449-450.
- Ningrum. L. R. (2021). *Analisis Kepatuhan Perawat Dalam Pemakaian Alat Pelindung Diri (APD) Selama Masa Pandemi COVID-19 Di RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja Tahun 2021 (Doctoral dissertation, STIK Bina Husada Palembang)*
- Notoatmojo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Nurani, D., Kaseke, M. M., & Mongan, A. E. (2021). *Dampak Pandemi Coronavirus Disease-19 terhadap Mutu Pelayanan Kemoterapi di Ruang Delima RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. *E-CliniC*, 9(2), 412. <https://doi.org/10.35790/ecl.v9i2.33490>
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam, S. P., & Sri, U. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: pedoman skripsi*. Doctoral dissertation, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Jakarta

- Padhy, S. K., Rina, K., & Sarkar, S. (2020). *Smile, grimace or grin? Recalibrating psychiatrist-patient interaction in the era of face masks*. *Asian Journal of Psychiatry*, 53, 102389. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2020.102389>.
- Panjaitan, C. (2019). Penggunaan APD untuk keselamatan pasien di Rumah Sakit.
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat. Edisi Pertama*. Kencana.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2010). *Essentials of nursing research: Appraising evidence for nursing practice 7 th Edition*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health /Lippincott Williams & Wilkins.
- Prasanti, D., & Fuady, I. (2019). *Implementation of Public Services: Therapeutic Communication of Health Professional to Patients in Serang Regency*. *Jurnal Pekommas*, 4(2), 189-196.
- Purwoastuti, Th. E., & Walyani, E. S. (2015). *Komunikasi dan Konseling Kebidanan* (pp. 1–20). PUSTAKABARUPRESS.
- Riyadi, S. (2016). Hubungan Motivasi Kerja dan Lama Kerja Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Klien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta.
- Rosyidah. (2021). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di poli fisioterapi selama pandemi Covid-19 di RSUD Batara Guru Belopa*. Program Studi Fisioterapi Universitas Hasanuddin.
- Sari, D. (2021). *Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dan Pasien di Masa Covid-19 (Studi Kasus RSUD Talang Ubi Kabupaten Pali)*. Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
- Setiawan, D., & Hendro, P. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Graha Ilmu.
- Simonovich, S. D. (2021). *Examining effective communication in nursing practice during COVID-19: A large-scale qualitative study*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8242861/>
- Soares, A., Kusnanto, K., & Ninuk, D. K. (2020). *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien: A Systematic Review*. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes.*, 11(2), 125-128.

- Sugiono, P. D. (2014). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif*. In Dan R&D (p. 12)
- Suhaila, E., & Susanto, M. P. K. (2017). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Bedah Sentral Rsud Kota Yogyakarta*. *Proceeding Health Architecture*, 1(1), 83-95..
- Suprajitno. (2016). *Pengantar Riset Keperawatan* (Vol. 1). Jakarta : Badan PPSDMK Kemenkes RI.
- Suryani, A., Setiowati, R., Suharsono, J. T., & Handrija, H. (2022). Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) terhadap Keselamatan Kerja Perawat pada Era Pandemi COVID-19 di Ruang Isolasi RS Kanker Dharmais. *The Journal of Hospital Accreditation*, 4(1), 36-39.
- Syofyan, S. (2021). *Program studi s1 kesehatan masyarakat fakultas kesehatan masyarakat*. Universitas Sumatera Utara 2021.
- Tahsinia, N. (2013). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS. Rumah Sehat Terpadu, Parung, Bogor, Tahun 2013*.
- Vitale, E., Giammarinaro, M. P., Lupo, R., Fortunato, R. S., Archetta, V., Caldararo, C., & Germini, F. (2021). *The quality of patient-nurse communication perceived before and during the COVID-19 pandemic: an Italian pilot study*. *Acta Bio Medica: Atenei Parmensis*, 92(Suppl 2).
- Wahyudi, S. (2015). *Fase Dalam Komunikasi Terapeutik*. Fakultas Keperawatan Universitas Padjajaran ; Bandung.
- Wilson, P., & McMahan, L. (2003). *Therapeutic communities for children and young people*. Jessica Kingsley Publishers.
- Winarno, M. E. (2018). *Buku Metodologi Penelitian*. Universitas Malang
- Yuarsa, T. A., & Jamalullail, J. (2022). *Komunikasi Terapeutik pada Pasien dan Keluarga Pasien Covid 19*. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 1473-1481.
- Yulianti, T. S., & Purnamawati, F. (2019). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat di rsud dr. soeratno gemolong*. *Adi Husada Nursing Journal*, 5(1), 52–59.