

TESIS

**ANTESEDEN DARI *WORK ENGAGEMENT* DAN
DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT CENTRICITY* PADA
DOKTER JAGA INSTALASI GAWAT DARURAT
(STUDI PADA RUMAH SAKIT DI NUSA TENGGARA TIMUR)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : A N D Y

NPM : 01615210016



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**