

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 19 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 19 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 19 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 19 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 19 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 20 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 22 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 22 |
| 2.1.1 Teori Perlindungan Hukum..... | 22 |
| 2.1.2 Teori Perjanjian..... | 24 |
| 2.2 Tinjauan Konseptual..... | 27 |
| 2.2.1 <i>E-Commerce</i> | 27 |

| | |
|--|------------|
| 2.2.1.1 Shopee..... | 28 |
| 2.2.1.2 Barang..... | 30 |
| 2.2.1.3 Perjanjian Jual Beli Online..... | 32 |
| 2.2.2 Perlindungan Konsumen..... | 39 |
| 2.2.2.1 Konsumen..... | 40 |
| 2.2.2.2 Pelaku Usaha..... | 48 |
| 2.2.2.2.1 Tanggung Jawab Pelaku Usaha..... | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 55 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 55 |
| 3.2 Jenis Data..... | 56 |
| 3.3 Cara Perolehan Data..... | 58 |
| 3.4 Jenis Pendekatan..... | 59 |
| 3.5 Analisa Data..... | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 61 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.2 Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Shopee (<i>E-Commerce</i>) yang Menerima Barang Tidak Sesuai Dengan Perjanjian..... | 73 |
| 4.3 Analisis Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Barang yang Tidak Sesuai Dengan Perjanjian..... | 87 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 98 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 98 |
| 5.2 Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 101 |

LAMPIRAN.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.1 Bukti Rincian Pengembalian.....63

Gambar 4.1.1.2 Foto Produk Sebelum dibuka.....64

Gambar 4.1.1.3 Foto Produk Sesudah dibuka.....64

Gambar 4.1.1.4 Bukti Pengembalian Dana Selesai.....65

Gambar 4.1.2.1 Pengajuan Pengembalian Produk dari Pembeli.....72

