

# **SKRIPSI**

## **ADOPSI LAYANAN *DIGITAL BANKING* DENGAN MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (*TAM*) PADA BLU BY BCA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : STEFANIE ISABELL**

**NPM : 01011190017**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**