

ABSTRAK

Astari Asrini (NPM: 01616180022)

ANALISA PENGARUH *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT TIARA SELLA BENGKULU MELALUI *JOB SATISFACTION*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh antara *job burnout*, *work stress*, *job satisfaction* terhadap *turnover intention*. Target populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan tetap di Rumah Sakit Tiara Sella Bengkulu di Kota Bengkulu. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner. Metode sensus digunakan untuk meneliti semua populasi yang dijadikan sampel. Sebanyak 160 responden yang telah merespon kuesioner. Data dianalisis dengan pendekatan *partial least square-structural equation modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitiannya diantaranya menunjukkan bahwa *work stress* dan *job burnout* berpengaruh negatif terhadap *job satisfaction* pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Tiara Sella Bengkulu, *work stress* dan *job burnout* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Tiara Sella Bengkulu, dan *job satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Tiara Sella Bengkulu.

Kata kunci : *job burnout*, *work stress*, *job satisfaction*, *turnover intention*.