

## ABSTRAK

### **KEUNGGULAN KOMPETITIF BISNIS KELUARGA DALAM INDUSTRI PERCETAKAN DI MASA PANDEMI COVID-19: PT. SINAR GRAFINDO JAYA**

Marcella Putri Marta (01011190131)

PT. Sinar Grafindo Jaya adalah bisnis percetakan yang berdiri di kota Jakarta. Bisnis keluarga ini telah beroperasi sejak tahun 1990 dan saat dilanda pandemi COVID-19 ini, PT. Sinar Grafindo Jaya mengalami masalah perusahaan yaitu penurunan penjualan. Dalam penelitian ini, peneliti ingin menelusuri faktor yang mempengaruhi keunggulan kompetitif PT. Sinar Grafindo Jaya melalui *single case study*, dimana peneliti mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan *field notes*. Dalam proses pengumpulan data dengan *purposive sampling*, peneliti melakukan wawancara dengan pemimpin perusahaan, karyawan perusahaan, dan konsumen. Penelitian ini menghasilkan sebuah *mini-model theory* yang berisi faktor – faktor yang mempengaruhi pembentukan keunggulan kompetitif PT. Sinar Grafindo Jaya agar bisa bertahan sebagai perusahaan selama masa pandemi. Tujuan penelitian ini adalah untuk perusahaan ini maupun perusahaan lain di industri yang sama, penelitian ini bisa menjadi pedoman dan pembelajaran untuk karyawan, pemilik dan calon wirausaha yang ingin mendalami bisnis di bidang ini agar terus menciptakan pengaruh positif dan yang mendukung terbentuknya keunggulan kompetitif di masa pandemi COVID-19.

Kata Kunci: Bisnis Keluarga, Percetakan, Keunggulan Kompetitif, Pandemi COVID-19, Studi Kasus