

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN NILAI YANG DIPEROLEH SEBAGAI
MEDIATOR DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI
MODERATOR: PRODUK SCARLETT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : DITHA KALYANA MITTA

NPM 01011190257



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**