

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11

1.5	Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>14</b>
2.1	Tinjauan Teori.....	14
2.1.1	Tinjauan Teori Perlindungan Hukum .....	14
2.1.2	Tinjauan Teori Perlindungan Konsumen .....	19
2.1.3	Tinjauan Teori Perjanjian .....	25
2.2	Tinjauan Konseptual .....	34
2.2.1	Sistem Pendataan SNI.....	34
2.2.2	Industri Besi.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Penelitian Hukum Normatif.....	44
3.2	Jenis Data .....	44
3.3	Cara Perolehan Data .....	46
3.4	Jenis Pendekatan .....	47
3.5	Sifat Analisa Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian Perlindungan Konsumen Pada Sistem Pendataan Tanda Standar Nasional Indonesia .....	49
4.1.1	Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Perdagangan Berdasarkan Aturan Hukum Yang Berlaku Atas Produk Barang .....	49

4.1.2 Penerapan Sertifikasi SNI Dan Penggunaan Tanda SNI Pada Produk Barang .....	53
4.2 Bentuk Perlindungan Konsumen Atas Produk Barang Industri Besi .....	54
4.2.1 Pengaturan Kewajiban Perijinan Sertifikasi SNI dan Tanda SNI Oleh Pemerintah Kepada Pelaku Usaha Sebagai Bentuk Perlindungan Konsumen .....	54
4.2.2 Sertifikasi SNI dan Tanda SNI di Bidang Industri Besi .....	68
4.3 Akibat Hukum Bagi Pelaku Usaha Industri Besi Yang Tidak Mentaati Kewajiban Memiliki Tanda SNI Sesuai Aturan Hukum.....	77
4.3.1 Hubungan Hukum Pelaku Usaha Industri Besi Dengan Konsumen Melalui Perjanjian Jual Beli.....	77
4.3.2 Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	90
4.3.3 Hak Dan Kewajiban Konsumen .....	94
4.3.4 Upaya Hukum.....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
4.1	Bagan Skema Sertifikasi Produk Tipe 5	73
4.2	Bagan Skema Sertifikasi Produk Tipe 1b	74
4.3	Bagan Proses Penerbitan Sertifikat Produk Penggunaan Tanda SNI	76

