

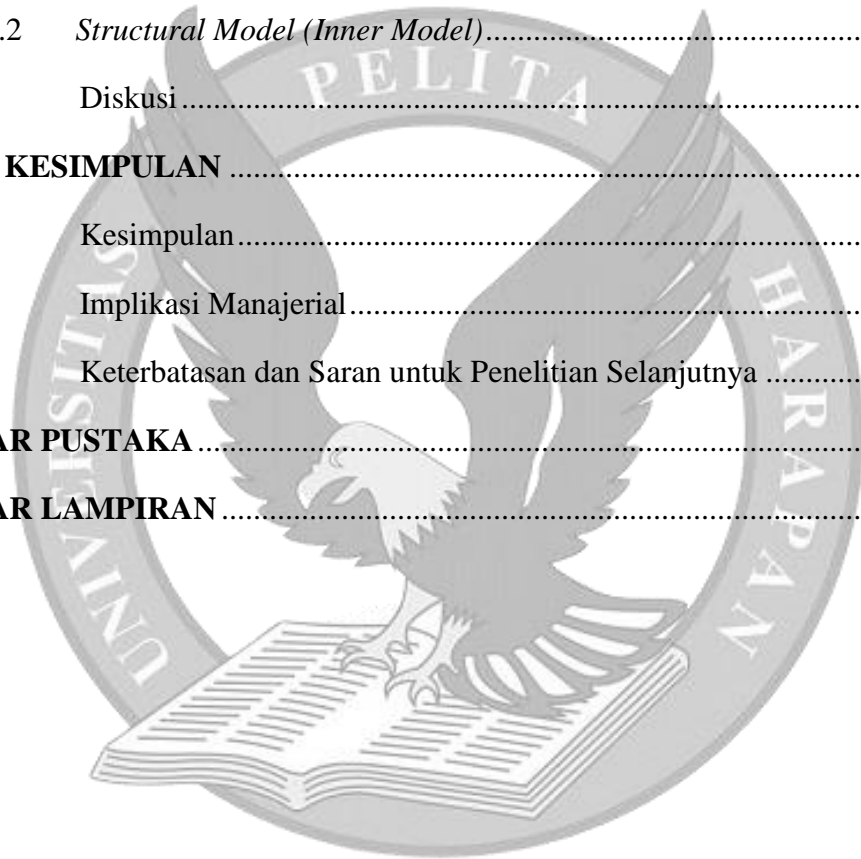
## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.5    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 <i>Missed Nursing Care</i> .....	11
2.2 <i>Nursing practice environment</i> .....	13
2.3 <i>Job Burnout</i> .....	15
2.4 <i>Job Satisfaction</i> .....	16
2.5 <i>Patient Safety Culture</i> .....	18
2.6 <i>Nurse Teamwork</i> .....	20

2.7	Penelitian Terdahulu.....	22
2.8	Hubungan Antar Variabel.....	24
2.9	Model Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian .....	28
3.2	Unit Analisis dan Subjek Penelitian .....	28
3.3	Tipe Penelitian.....	28
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian .....	29
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	29
3.4.2	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5	Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1	Penentuan jumlah sampel.....	37
3.5.2	Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6.1	Data Primer .....	38
3.6.2	Data Sekunder .....	39
3.7	Metode Analisis Data .....	39
3.7.1	Model dalam PLS-SEM .....	39
3.7.2	Uji Hipotesis .....	42
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian .....	42
3.8.1	Uji Validitas .....	42
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Profil Responden .....	44
4.2	Analisis Deskriptif Responden .....	52
4.2.1	Variabel <i>Missed Nursing Care</i> .....	53

4.2.2	Variabel <i>Nurse Practice Environment</i> .....	56
4.2.3	Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	58
4.2.4	Variabel <i>Job Burnout</i> .....	59
4.2.5	Variabel <i>Patient Safety Culture</i> .....	60
4.2.6	Variabel <i>Nurse Teamwork</i> .....	63
4.3	Analisis Inferensial .....	64
4.3.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	65
4.3.2	<i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	71
4.4	Diskusi .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Implikasi Manajerial.....	88
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		93
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		A-1



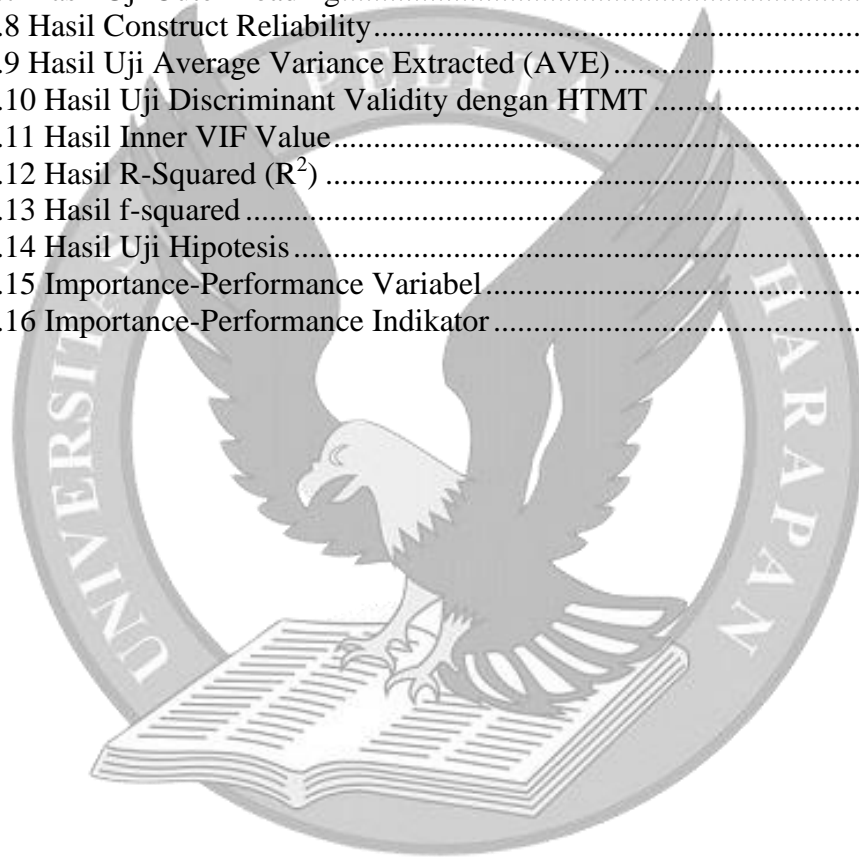
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Incident Report di RS X di Kota Kupang.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4.2 Usia.....	45
Gambar 4.3 Latar Belakang Pendidikan .....	46
Gambar 4.4 Unit Pekerjaan .....	47
Gambar 4.5 Lama Bekerja .....	48
Gambar 4.6 Status Pernikahan .....	49
Gambar 4.7 Jumlah Anak.....	50
Gambar 4.8 Jumlah Jaga Malam dalam Satu Minggu .....	51
Gambar 4.9 Jumlah Pasien dirawat dalam Satu Shift .....	52
Gambar 4.10 Model Pengukuran (Outer Model) .....	65
Gambar 4.11 Inner Model .....	71
Gambar 4.12 IPMA konstruk .....	80
Gambar 4.13 IPMA Indikator .....	83
Gambar 4.14 Hasil Uji Model.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	30
Tabel 3.2 Outer Model dan Inner Model PLS-SEM dan Pelaporan Hasil .....	40
Tabel 3.3 Akurasi nilai $R^2$ .....	41
Tabel 4.1 Analisa Deskriptif Missed Nursing Care .....	53
Tabel 4.2 Analisa Deskriptif Nurse Practice Environment .....	56
Tabel 4.3 Analisa Deskriptif Job Satisfaction .....	58
Tabel 4.4 Analisa Deskriptif Job Burnout .....	59
Tabel 4.5 Analisa Deskriptif Patient Safety Culture .....	60
Tabel 4.6 Analisa Deskriptif Nurse Teamwork .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Outer Loading .....	66
Tabel 4.8 Hasil Construct Reliability .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity dengan HTMT .....	70
Tabel 4.11 Hasil Inner VIF Value .....	72
Tabel 4.12 Hasil R-Squared ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 4.13 Hasil f-squared .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis .....	75
Tabel 4.15 Importance-Performance Variabel .....	79
Tabel 4.16 Importance-Performance Indikator .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER .....	A-1
LAMPIRAN B. DATA SETTING PLS-SEM .....	B-1
LAMPIRAN C. GAMBAR OUTER MODEL PLS-SEM.....	C-1
LAMPIRAN D. GAMBAR INNER MODEL PLS-SEM .....	D-1
LAMPIRAN E. HASIL UJI BOOTSTRAPPING PLS-SEM.....	E-1
LAMPIRAN F. HASIL UJI RELIABILITY DAN VALIDITY .....	F-1
LAMPIRAN G. CEK TURNITIN .....	G-1

