

TESIS

**PENGARUH FAKTOR *EASINESS, QUALITY OF SERVICE,
PRICE, QUALITY OF INFORMATION, BRAND IMAGE,
SECURE TRANSACTION, DAN PROMOTION*
TERHADAP PURCHASE DECISION
DI TOKOPEDIA DI JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : CAVIN GIOVANI
NPM : 01619210016**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**