

TESIS

**ANALISIS PENGARUH *RESPONSIVENESS, TANGIBLE,*
EMPATHY, ASSURANCE DAN *RELIABILITY* TERHADAP
KEPUASAN PASIEN YANG MEMEDIASI *REVISIT INTENTION* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RS XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : DR. SHWETA CHANDRU BHAVNANI

NPM : 01616210003



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**