

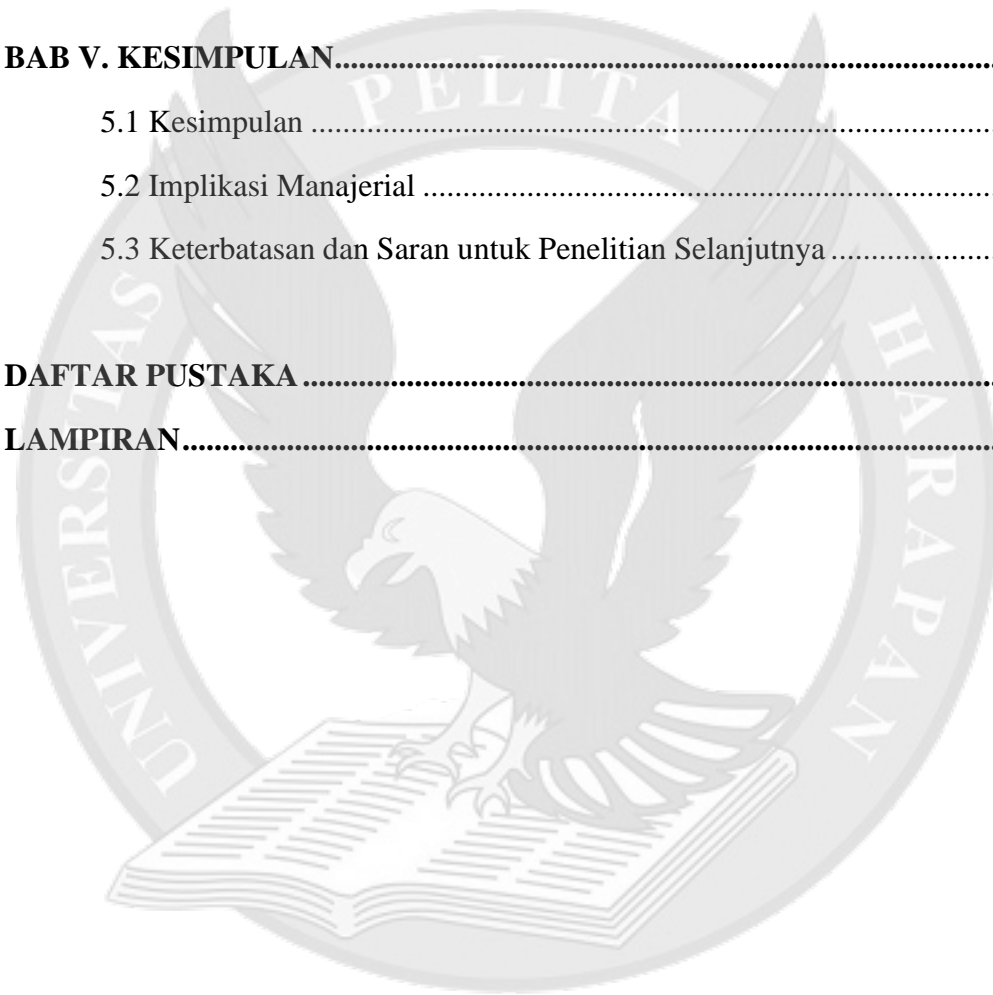
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Dasar Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Perilaku Organisasi	14
2.1.3 Perilaku Kepemimpinan.....	15
2.1.4 Sistem Pengelolaan Organisasi	18

2.1.5 Kualitas Pelayanan Internal.....	20
2.1.6 Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis	26
2.3 Kerangka Konseptual	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Unit Analisis dan Subjek Penelitian.....	31
3.3 Tipe Penelitian	31
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	32
3.4.1 Skala Pengukuran Variabel	32
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	35
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1 Data Primer	36
3.6.2 Data Sekunder	37
3.7 Metode Analisis Data	38
3.7.1 Model dalam PLS-SEM	38
3.7.1.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.7.1.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	39
3.7.2 Uji Hipotesis	41
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.8.1 Uji Validitas	41
3.8.2 Uji Reliabilitas	42
3.8.3 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	43

3.8.4 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Profil Responden.....	48
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	51
4.2.1 Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	53
4.2.2 Variabel Sistem Pengelolaan Organisasi.....	54
4.2.3 Variabel Kualitas Pelayanan Internal.....	56
4.2.4 Variabel Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	58
4.3 Analisis Inferensial.....	60
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.3.1.1 <i>Indicator Reliability</i>	61
4.3.1.2 <i>Construct Reliability</i>	63
4.3.1.3 <i>Convergent Validity</i>	64
4.3.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	64
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.3.2.1 Uji Multikolinearitas.....	67
4.3.2.2 Koefisien Determinasi <i>R-Squared (R2)</i>	68
4.3.2.3 Nilai <i>Effect Size (F-Squared)</i>	69
4.3.2.4 Nilai <i>Predictive Relevance (Q2 dan Q2_Predict)</i>	70
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.3.2.6 Hasil Uji <i>Specific Indirect Effects</i>	74
4.3.2.7 <i>Variance Accounted For (VAF)</i>	75
4.3.2.8 <i>Importance – Performance Map Analysis (IPMA)</i>	77
4.4 Diskusi.....	81
4.4.1 Perilaku Kepemimpinan Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Kualitas Pelayanan Internal.....	82
4.4.2 Perilaku Kepemimpinan Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Sistem Pengelolaan Organisasi.....	83

4.4.3 Perilaku Kepemimpinan Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	85
4.4.4 Sistem Pengelolaan Organisasi Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Kualitas Pelayanan Internal.....	86
4.4.5 Sistem Pengelolaan Organisasi Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	88
4.4.6 Kualitas Pelayanan Internal Mempunyai Pengaruh Positif terhadap Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	89
BAB V. KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Implikasi Manajerial	92
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kepuasan Kerja Perawat di PKM Bali (2022)	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (2022)	49
Gambar 4.2 Persentase Responden berdasarkan Usia (2022)	50
Gambar 4.3 Persentase Responden berdasarkan Status Pendidikan (2022).....	50
Gambar 4.4 Persentase Responden berdasarkan Profesi (2022)	51
Gambar 4.5 Persentase Responden berdasarkan Lama Bekerja (2022)	52
Gambar 4.6 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
Gambar 4.7 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
Gambar 4.8 Hasil IPMA dengan Target Konstruk Kepuasan Tenaga Kesehatan (Konstruk)	79
Gambar 4.9 Hasil IPMA dengan Target Konstruk Kepuasan Tenaga Kesehatan (Indikator)	81
Gambar 4.10 Model Hasil	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert pada Kuesioner	32
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional.....	33
Tabel 3.3 Outer Model dan Inner Model dari PLS dan Cara Pelaporan	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Studi Pendahuluan	45
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Konstruk Studi Pendahuluan.....	45
Tabel 3.8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Heterotrait – Monotrait Ratio</i> Studi Pendahuluan.....	47
Tabel 4.1 Kategori Berdasarkan Nilai Rata-rata	53
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptik Perilaku Kepemimpinan.....	54
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptik Sistem Pengelolaan Organisasi	56
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptik Variabel Kualitas Pelayanan Internal	58
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptik Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	63
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Reliability</i>	65
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Heterotrait – Monotrait Ratio</i>	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil R^2	69
Tabel 4.12 Hasil Uji f^2	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Q^2	72
Tabel 4.14 Hasil Uji $Q^2_{Predict}$	73

Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Specific Indirect Effects... ..	75
Tabel 4.17 Nilai Variance Accounted For (VAR)	77
Tabel 4.18 <i>Importance-Performance</i> Konstruk... ..	78
Tabel 4.19 <i>Importance-Performance</i> Indikator	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner	123
Lampiran B. Kuesioner <i>Online</i>	139
Lampiran C. Data Kuesioner	158
Lampiran D. Data PLS-SEM	183
Lampiran E. Hasil Turnitin	189
Lampiran F. Riwayat Hidup	190

