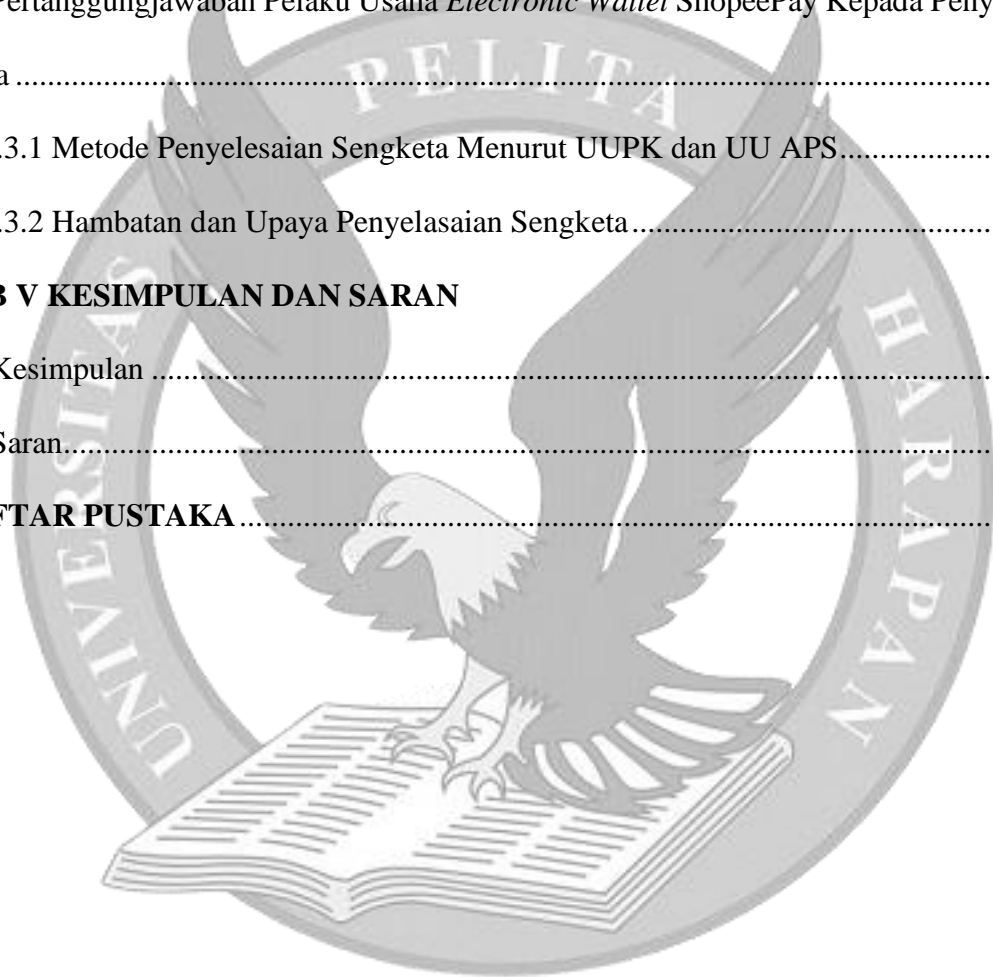


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori.....	16
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	16
2.1.2 Teori Pertanggungjawaban Hukum.....	17
2.1.3 Teori Perjanjian .....	18
2.1.3.1 Syarat Sahnya Suatu Perjanjian .....	20
2.1.3.2 Asas Konsensualisme ( <i>Concensualism</i> ) .....	21

2.1.3.3 Bentuk-bentuk Perjanjian.....	22
2.1.3.4 Kontrak Elektronik.....	23
2.2 Tinjauan Konseptual .....	26
2.2.1 <i>Financial Technology</i> .....	26
2.2.1.1 Pengertian <i>Financial Technology</i> .....	26
2.2.1.2 Jenis-Jenis <i>Financial Technology</i> .....	27
2.2.1.3 Manfaat <i>Financial Technology</i> .....	29
2.2.2 <i>Electronic Wallet</i> .....	30
2.2.2.1 Pengertian <i>Electronic Wallet</i> .....	30
2.2.2.2 Manfaat <i>Electronic Wallet</i> .....	32
2.2.2.3 Cara Pengisian <i>Electronic Wallet</i> .....	34
2.2.2.4 <i>Electronic Wallet</i> ShopeePay.....	35
2.2.3 Tentang Konsumen.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Jenis Data .....	41
3.3 Cara Perolehan Data.....	43
3.4 Jenis Pendekatan .....	44
3.5 Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.2 Perlindungan Hukum bagi Penyetor Dana pada <i>Electronic Wallet</i> ShopeePay ...	51

4.2.1 Payung Hukum bagi Penyetor Dana pada <i>Electronic Wallet</i> berdasarkan Hukum Positif.....	51
4.2.2 Perlindungan Hukum bagi Penyetor Dana pada <i>Electronic Wallet</i> berdasarkan Kontrak Elektronik ShopeePay .....	63
4.3 Pertanggungjawaban Pelaku Usaha <i>Electronic Wallet</i> ShopeePay Kepada Penyetor Dana .....	71
4.3.1 Metode Penyelesaian Sengketa Menurut UUPK dan UU APS.....	72
4.3.2 Hambatan dan Upaya Penyelesaian Sengketa.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91



## DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Kronologi Kasus .....	48
---------------------------------	----

