

**TESIS**

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
LOYALITAS MEMBER RELOAD BYHP**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : PARAMITHA UTAMI**

**NPM : 01619210033**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**