

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang dengan segala kasih dan anugerah serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang berjudul “PERBEDAAN KEPERCAYAAN PADA PETUGAS PAJAK, PERSEPSI AKAN KEADILAN PAJAK, DAN SIKAP AKAN KEPATUHAN PAJAK PADA GENERASI *BABY BOOMER*, GENERASI X, GENERASI *MILLENNIAL* DAN GENERASI Z” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan kepada seluruh pihak yang telah membimbing, mendukung, dan memotivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat diselesaikan, yaitu kepada;

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M selaku *Executive Director* dan *Associate Dean* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Ibu Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan, bimbingan, masukan, dan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir.
4. Semua dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
5. Semua staf karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

6. Mama, papa, dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan penuh selama proses perkuliahan.
7. Ebe, ino, cibo dan semua teman-teman dari jurusan Akuntansi angkatan 2019 yang selalu mendukung dan menyemangati satu sama lain dari awal perkuliahan sampai sekarang.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian dapat penulis sampaikan, hanya doa yang dapat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk membalas semua dukungan, doa, motivasi, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya, dan pihak lain yang berhubungan dengan topik Tugas Akhir ini.

Surabaya, 14 Januari 2023



Chezia Anjenette Djodjobo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan masalah	9
1.3. Rumusan masalah.....	11
1.4. Tujuan masalah	12
1.5. Manfaat penelitian	13
1.5.1. Manfaat teoritis.....	13
1.5.2. Manfaat Empiris	13
1.6. Sistematika penulisan	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1 Akuntansi Keperilakuan	16
2.1.2 Teori Antargenerasi	17
2.1.3 Wajib Pajak	26
2.1.4 Kepercayaan terhadap petugas pajak	29
2.1.5 Keadilan Pajak.....	32
2.1.6 Sikap Akan Kepatuhan Pajak	36
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Hipotesis.....	41
2.3.1. Perbedaan Tingkat Kepercayaan Terhadap Petugas Pajak Antargenerasi	41
2.3.2. Perbedaan Persepsi Terhadap Keadilan Horizontal Antargenerasi	42
2.3.3. Perbedaan Persepsi Terhadap Keadilan Vertikal Antargenerasi	44
2.3.4. Perbedaan Persepsi Terhadap Exchange Equity antargenerasi.....	46
2.3.5. Perbedaan Sikap Akan Kepatuhan Perpajakan Antargenerasi	47
2.4. Model Penelitian	49
2.5. Bagan Alur Berpikir	50

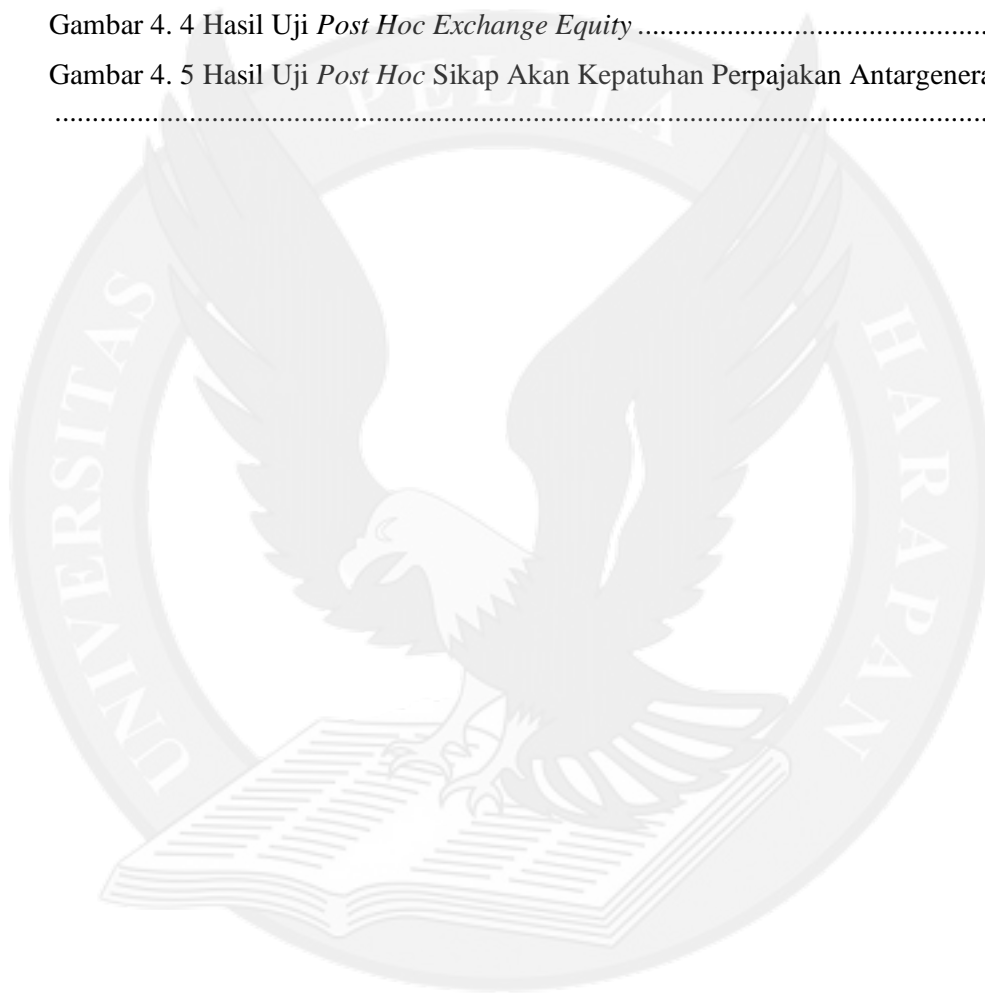
BAB III : METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.2.1 Populasi	52
3.2.2 Sampel	52
3.3 Metode pengumpulan data	53
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.4.1 Variabel Penelitian	54
3.5 Metode Analisis Data	59
3.5.1 Statistik Deskriptif	59
3.5.2 Uji Pilot	60
3.5.3 Uji Normalitas	61
3.5.4 Uji ANOVA	62
3.5.5 Uji <i>Kruskal Wallis H</i>	63
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum	64
4.1.1 Responden Berdasarkan Generasi	66
4.2 Analisis Data	66
4.2.1 Statistik Deskriptif	66
4.2.2 Uji Pilot	82
4.2.3 Uji Validitas	84
4.2.4 Uji Reliabilitas	86
4.2.5 Uji Normalitas	87
4.2.6 Uji <i>Kruskal Wallis H</i>	88
4.3 Pembahasan	93
4.3.1 Perbedaan Tingkat Kepercayaan Terhadap Petugas Pajak Antargenerasi	93
4.3.2 Perbedaan Persepsi Terhadap Keadilan Horizontal Antargenerasi	94
4.3.3 Perbedaan Persepsi Terhadap Keadilan Vertikal Antargenerasi	97
4.3.4 Perbedaan Persepsi Terhadap <i>Exchange Equity</i> Antargenerasi	99
4.3.5 Perbedaan Sikap Akan Kepatuhan Perpajakan Antargenerasi	103
BAB V : KESIMPULAN	106
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Implikasi	107
5.2.1. Implikasi Teoritis	107
5.2.2. Implikasi Empiris	108
5.3. Rekomendasi	110

5.3.1. Rekomendasi Teoritis	110
5.3.2. Rekomendasi Empiris	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	49
Gambar 2. 2 Bagan alur berpikir	50
Gambar 4. 1 Line Chart Hasil <i>Uji Post Hoc</i>	91
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Keadilan Horizontal	96
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Keadilan Vertikal	99
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Post Hoc Exchange Equity</i>	102
Gambar 4. 5 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Sikap Akan Kepatuhan Perpajakan Antargenerasi	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kelompok Generasi.....	5
Tabel 2. 1 Perbedaan Generasi Menurut Lancaster dan Stillman	19
Tabel 2. 2 Pengelompokan Generasi	20
Tabel 2. 3 Kategori Wajib Pajak Orang Pribadi	27
Tabel 2. 4 Kategori Wajib Pajak Badan	27
Tabel 3. 1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	65
Tabel 4. 2 Proporsi Sampel Berdasarkan Generasi.....	66
Tabel 4. 3 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Pada Petugas Pajak	68
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Horizontal	72
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Vertikal	74
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Exchange Equity</i>	77
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Sikap Akan Kepatuhan Pajak	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Pilot (Validitas)	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Pilot (Reliabilitas)	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Kruskal Wallis H</i>	89
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Post Hoc</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Penelitian terdahulu.....	A-1
Lampiran B: Kuesioner	B-1
Lampiran C: Statistik Deskriptif.....	C-1
Lampiran D: <i>Output</i> SPSS	D-1

