

SKRIPSI

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-TRUST*
DAN *E-CUSTOMER SATISFACTION*, *E-TRUST* TERHADAP *E-
CUSTOMER SATISFACTION* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTIONS* PADA APLIKASI *E-
COMMERCE*
(WILAYAH JABODETABEK DAN PULAU JAWA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : JESSICA

NPM : 01011190183



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**