

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Sektor Jasa Keuangan.....	15
2.1.2 Pelaku Usaha Jasa Keuangan.....	24
2.1.3 Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	27
2.2 Tinjauan Konseptual.....	29
2.2.1 Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	29
2.2.2 Error Aplikasi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Jenis Data.....	35
3.3 Cara Perolehan Data.....	36
3.4 Jenis Pendekatan.....	36
3.5 Analisa Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Layanan Ajaib.....	38
4.1.2 Kasus error aplikasi Ajaib.....	41
4.1.3 Syarat dan Ketentuan Aplikasi Ajaib.....	42
4.2 Pertanggungjawaban Ajaib dalam hal aplikasi error berdasarkan syarat dan ketentuan penggunaan layanan aplikasi Ajaib dan POJK Nomor 6/POJK.07/2022.....	46
4.3 Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen Ajaib dalam hal aplikasi error berdasarkan POJK Nomor 6/POJK.07/2022.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

