

## DAFTAR ISI

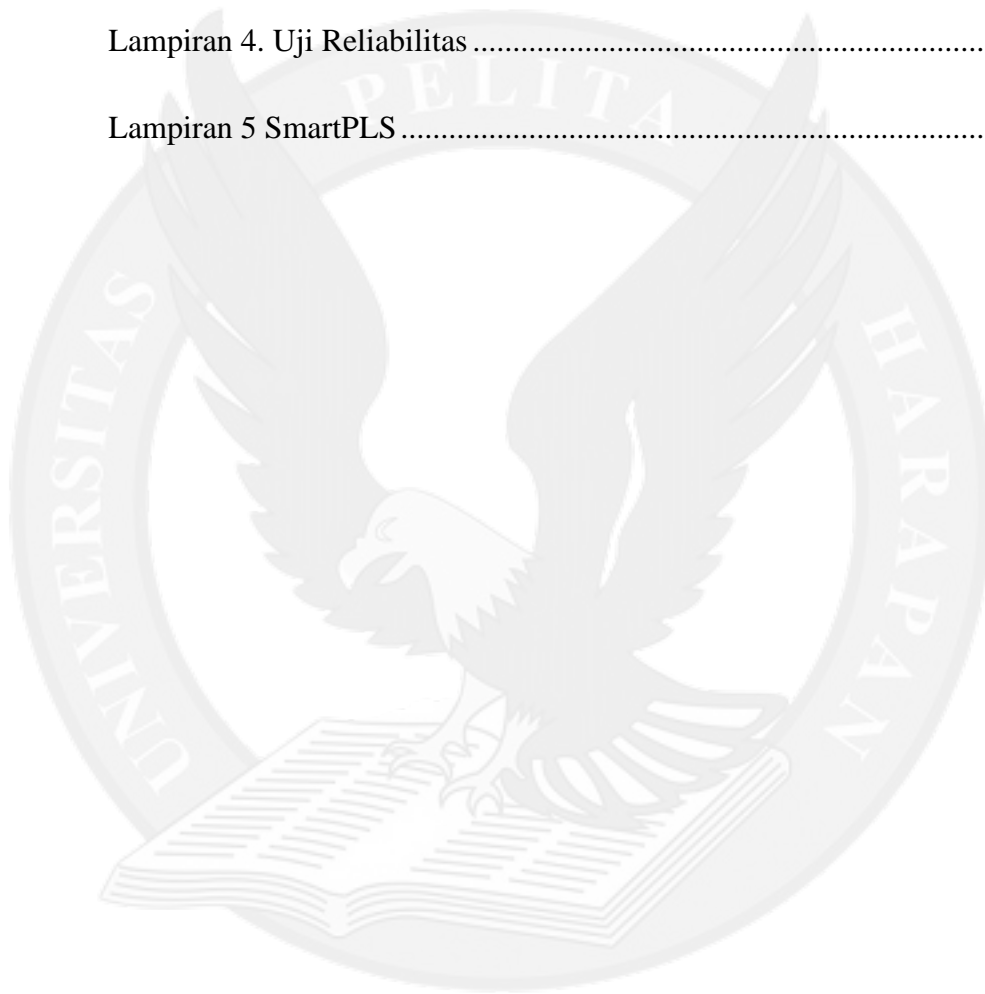
SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ETHICAL CLEARANCE.....	v
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan penelitian.....	11
1.6 Manfaat penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2	Perilaku Organisasi .....	19
2.3	Kepemimpinan .....	22
2.3.1	Tipe-tipe kekuatan yang dimiliki seorang pemimpin .....	27
2.3.2	Kepemimpinan Transformasional .....	33
2.3.3	Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	36
2.4	Kepuasan Kerja .....	38
2.4.1	Dimensi Kepuasan Kerja .....	41
2.4.2	Indikator Kepuasan kerja .....	44
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	45
2.5	Komitmen Organisasi .....	46
2.5.1	Faktor Komitmen Organisasi .....	48
2.5.2	Dimensi Komitmen Organisasi .....	49
2.5.3	Indikator Komitmen Organisasi .....	50
2.6	Kinerja .....	51
2.6.1	Dimensi Kinerja .....	53
2.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	55
2.6.3	Indikator Kinerja .....	57
2.7	Model Penelitian .....	58
2.7.1	Hipotesis .....	59

BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1    Desain Penelitian.....	60
3.1.1    Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	60
3.2    Populasi dan Sampel .....	61
3.2.1    Populasi .....	61
3.2.2    Sampel .....	61
3.2.3    Teknik Sampling.....	63
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.4    Instrumen Penelitian.....	64
3.4.1    Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	65
3.4.2    Uji Validitas.....	70
3.4.3    Uji Reliabilitas .....	70
3.5    Teknik Analisis Data .....	71
3.5.1    Analisis Deskriptif .....	71
3.5.2 <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	71
3.5.3    Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	73
3.5.4    Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
3.5.5    Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1    Profil Responden .....	77

4.1.1	Jenis Kelamin.....	77
4.1.2	Usia.....	78
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	78
4.1.4	Status Kepegawaian.....	79
4.1.5	Masa Kerja.....	79
4.2	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	81
4.2.1	Convergent Validity.....	81
4.2.2	Discriminant Validity.....	84
4.2.3	Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	86
4.3	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	86
4.3.1	R-Square.....	87
4.3.2	F-Square.....	87
4.4	Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	89
4.5	Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	91
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>98</b>
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	100
5.3	Implikasi Manajerial.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>102</b>

LAMPIRAN .....	110
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 2. Jawaban Responden .....	114
Lampiran 3. Uji Validitas .....	134
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	148
Lampiran 5 SmartPLS .....	161



## DAFTAR TABEL

Table 1.1-1 Ketersediaan mesin pembangkit listrik.....	6
Table 1.1-2 Gangguan pada sistem per tahun .....	6
Table 1.1-3 Tabel Hasil Studi Pendahuluan .....	8
Table 3.2-1 Bobot Nilai .....	64
Table 3.4-1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	69
Table 4.1-1 Profil Responden-Jenis Kelamin .....	77
Table 4.1-2 Profil Responden-Usia.....	78
Table 4.1-3 Profil Responden-Pendidikan Terakhir .....	78
Table 4.1-4 Profil Responden-Status Kepegawaian .....	79
Table 4.1-5 Profil Responden-Masa Kerja .....	80
Table 4.2-1 Hasil Uji Validitas-Loading Factor .....	83
Table 4.2-2 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	83
Table 4.2-3 Hasil Uji Discriminant Validity.....	84
Table 4.2-4 Hasil Uji Validitas .....	86
Table 4.2-5 Uji Reliability .....	86
Table 4.3-1 Tabel R-Square .....	87
Table 4.3-2 Sumber: Hasil Olah Data SmartPLS 2022 .....	88
Table 4.4-1 Sumber: Hasil Olah Data SmartPLS 2022 .....	90
Table 4.5-1 Sumber: Hasil Olah Data SmartPLS 2022 .....	91
Table 4.6-1 Sumber; Hasil Olah Data SmartPLS 2022 .....	97

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.3-1 Sumber: Colquitt, J., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2019).  
Organizational behavior: Improving performance and commitment in the  
workplace (Sixth Edition). McGraw-Hill Education. Page-413 ..... 27
- Gambar 2.3-2 Sumber: Colquitt, J., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2019).  
Organizational behavior: Improving performance and commitment in the  
workplace (Sixth Edition). McGraw-Hill Education. Page-458 ..... 31
- Gambar 2.7-1 Sumber: Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job  
satisfaction and organizational commitment effect in the transformational  
leadership towards employee performance. European Research on  
Management and Business Economics, 25(3), 144–150. .... 58