

# DAFTAR ISI

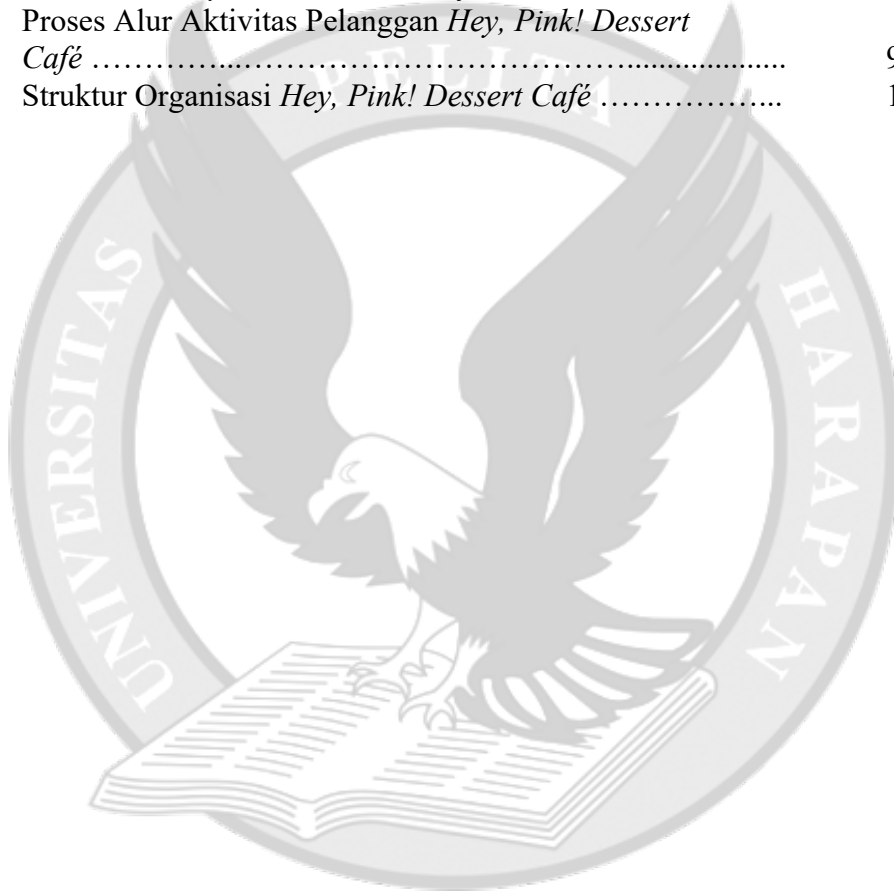
Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
A. Gagasan Awal .....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan .....	17
C. Metodologi .....	19
D. Tinjauan Konseptual .....	22
<b>BAB II       ASPEK PASAR DAN PEMASARAN</b>	
A. Analisis Permintaan .....	29
B. Analisis Penawaran .....	65
C. Segmentasi, Target, dan Posisi Bisnis Dalam Pasar .....	76
D. Bauran Pemasaran .....	82
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi .....	88
<b>BAB III       ASPEK OPERASIONAL</b>	
A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas .....	91
B. Analisis Hubungan Fungsional Antara Aktivitas dan Fasilitas .....	100
C. Penghitungan Kebutuhan Ruang dan Fasilitas .....	104
D. Pemilihan Lokasi .....	104
E. Teknologi yang Digunakan .....	106

<b>BAB IV</b>	<b>ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA</b>	
	A. Pengorganisasian .....	112
	B. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	126
	C. Aspek Yuridis .....	134
<b>BAB V</b>	<b>ASPEK KEUANGAN</b>	
	A. Kebutuhan dan Sumber Dana .....	140
	B. Perkiraan Biaya Operasional .....	141
	C. Perkiraan Pendapatan Usaha .....	144
	D. Proyeksi Neraca .....	144
	E. Proyeksi Laba Rugi .....	145
	F. Proyeksi Arus Kas .....	145
	G. Analisis Titik Impas .....	146
	H. Penilaian Investasi .....	146
	I. Analisa Rasio Laporan Keuangan .....	159
	J. Manajemen Resiko .....	155
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN</b> .....	158
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	160
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kunjungan Mall di Jakarta yang Tercatat di PeduliLindungi (23 Januari – 6 Februari 2022) .....	7
2.	Logo Perusahaan .....	84
3.	Proses Alur Aktivitas Karyawan <i>Food and Beverage Service Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	92
4.	Proses Alur Aktivitas Karyawan <i>Food and Beverage Production Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	95
5.	Proses Alur Aktivitas Pelanggan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	97
6.	Struktur Organisasi <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	125



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kategori Restoran <i>Dine-In</i> yang Diminati Selama Normal Baru Periode Juli-Agustus 2020 .....	2
2.	Penggolongan Masyarakat Indonesia Berdasarkan Sensus Tahun 2020 .....	4
3.	Data Tempat Makan Dengan Menu Sehat di Central Park .....	10
4.	Presentase Responden yang Tertarik Gunakan Produk dan Layanan Korea Selatan .....	10
5.	Daftar Festival dan Pameran Korea Selatan di Korea Selatan .....	13
6.	Data Hasil Kuisisioner Pendahulu .....	16
7.	Jumlah Penduduk DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur (Juni 2021) .....	30
8.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Profil Responden .....	32
9.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Perilaku Responden .....	34
10.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Produk .....	40
11.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Harga .....	44
12.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Distribusi .....	48
13.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Promosi .....	50
14.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Pengemasan .....	52
15.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Manusia .....	55
16.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Pemrograman .....	59
17.	Hasil Olahan Data Kuisisioner Bauran Kerja Sama .....	62
18.	Matriks <i>Five-Forces Porter Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	67
19.	Produk <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	83
20.	Inflasi Provinsi DKI Jakarta Juli 2021-Juli 2022 .....	88
21.	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Food and Beverage Service</i> dengan Fasilitas .....	101
22.	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Food and Beverage Production</i> dengan Fasilitas .....	102
23.	Hubungan Fungsional Aktivitas Pelanggan dengan Fasilitas .....	103
24.	Kebutuhan Ruang Fasilitas <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	104
25.	Analisis Perbandingan Lokasi .....	105
26.	Rincian Pengeluaran Teknologi <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> ....	111
27.	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Karyawan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	114
28.	Jadwal <i>Shift</i> Karyawan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	123
29.	Jadwal Mingguan Karyawan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	124
30.	Gaji Karyawan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	131
31.	Rincian Tunjangan Hari Raya <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> .....	131
32.	Biaya Jaminan Sosial Karyawan <i>Hey, Pink! Dessert Café</i> ...	133
33.	Identitas Pelaksana Bisnis PT. Cahaya Loka .....	136

34.	Rincian Biaya Legal dan Hukum <i>Hey, Pink! Dessert Café...</i>	139
35.	Rincian Perkiraan Biaya Investasi Awal .....	140
36.	Rincian Sumber Dana .....	141



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	Kuisisioner .....	A-1
B.	<i>Food Costing</i> .....	B-1
C.	<i>Finance</i> .....	C-1
D.	Desain .....	D-1

