

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	17
2.1.2 Teori Pidanaan.....	21
2.2 Tinjauan Konseptual.....	27
BAB III	44
METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Jenis Data	46
3.3 Cara Perolehan Data.....	48
3.4 Jenis Pendekatan.....	49
3.5 Analisis Data	51

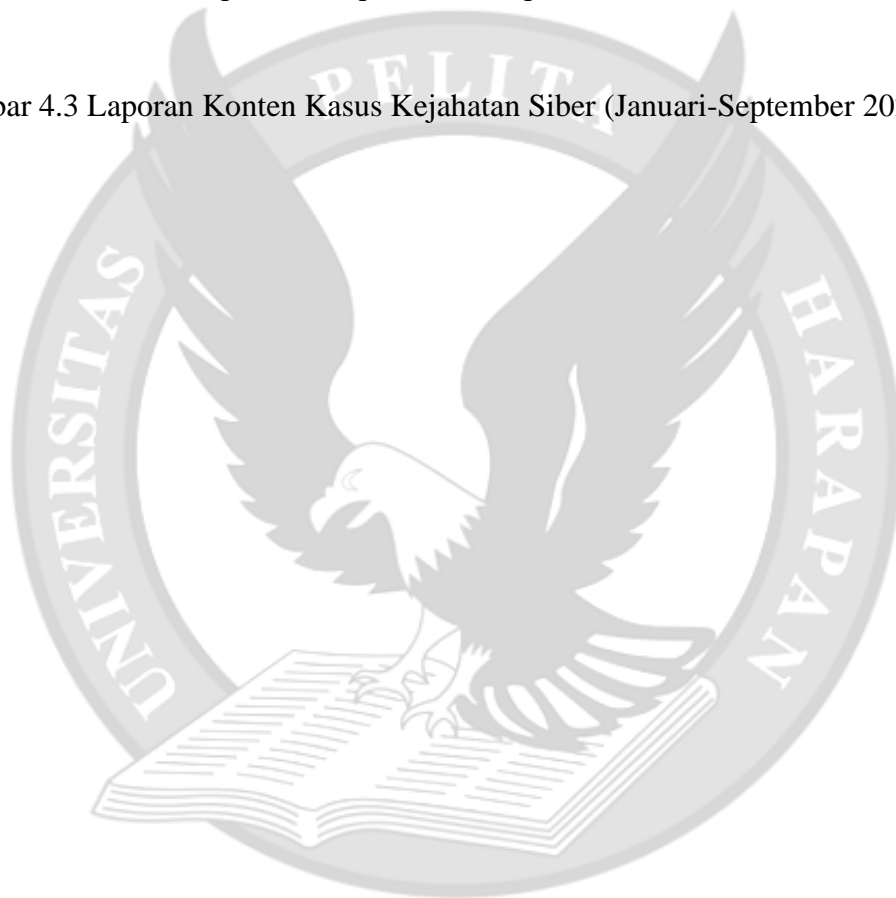
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Kasus Posisi Perkara 185/Pid.Sus/2014/PN Msb	53
4.1.2 Penyelesaian Sengketa melalui Lembaga Perlindungan Konsumen.....	59
4.1.3 Wawancara.....	61
4.1.4 Data Perkembangan Pengguna Aplikasi <i>E-Commerce</i> di Indonesia 64	
4.1.5 Data Perkembangan Penipuan <i>E-Commerce</i> di Indonesia.....	66
4.2 Analisis Pengaturan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian atas Penipuan (<i>fraud</i>) yang Terjadi di Dalam Perdagangan <i>E-commerce</i> di Indonesia	73
4.3 Analisis Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan oleh Konsumen atas Kerugian yang Timbul dari Penipuan (<i>fraud</i>)	80
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 10 Negara dengan Persentase Penggunaan E-Commerce Tertinggi di Dunia.....64

Gambar 4.2 Jumlah Laporan Penipuan Online per Tahun.....66

Gambar 4.3 Laporan Konten Kasus Kejahatan Siber (Januari-September 2021)..67



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Negara Rentan Penipuan Online.....65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wawancara	99
Lampiran Kasus.....	103

