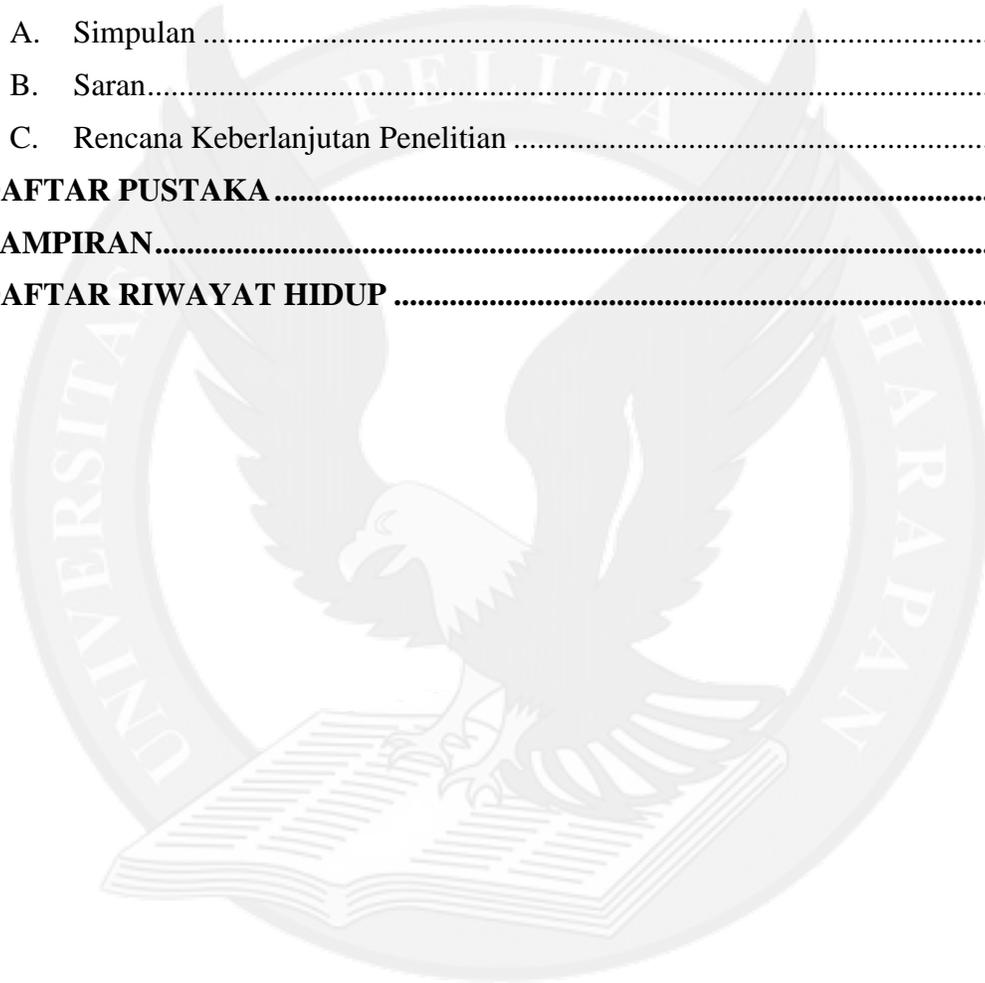


## DAFTAR ISI

Halaman

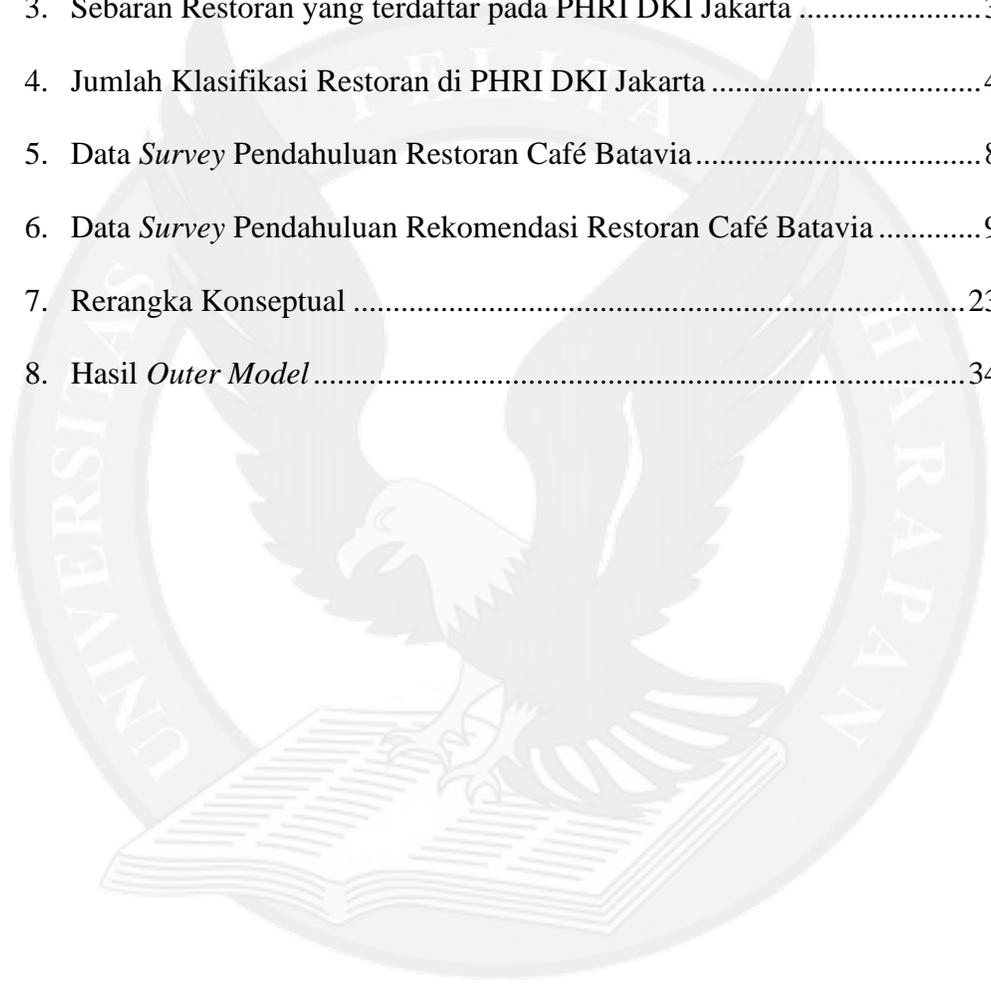
|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                             |             |
| <b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b>    |             |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR</b> |             |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR</b>      |             |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>V</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>VI</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>X</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>XI</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                      | <b>XII</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                         |             |
| A. Latar Belakang .....                          | 1           |
| B. Identifikasi Masalah.....                     | 10          |
| C. Pertanyaan Penelitian.....                    | 10          |
| D. Tujuan Penelitian.....                        | 11          |
| E. Manfaat Penelitian .....                      | 11          |
| F. Sistematika penulisan.....                    | 12          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                   |             |
| A. Paparan Teoritis.....                         | 14          |
| B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....              | 18          |
| C. Perumusan Hipotesis .....                     | 21          |
| D. Rerangka Konseptual .....                     | 23          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                 |             |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....          | 24          |
| B. Rancangan Penelitian .....                    | 24          |
| C. Metode Penentuan Sampel.....                  | 25          |
| D. Metode Pengumpulan Data.....                  | 26          |

|   |           |
|---|-----------|
| E. Pengukuran Variabel.....                                       | 27        |
| F. Metode Analisis Data.....                                      | 28        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                |           |
| A. Hasil .....  | 32        |
| B. Pembahasan.....  | 39        |
| <b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN PENELITIAN</b> |           |
| A. Simpulan .....   | 41        |
| B. Saran.....   | 42        |
| C. Rencana Keberlanjutan Penelitian .....                         | 43        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                       | <b>44</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>48</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                 | <b>55</b> |



## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan   | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.  | Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman .....                         | 1       |
| 2.  | Sebaran Restoran terbanyak di Indonesia .....                          | 2       |
| 3.  | Sebaran Restoran yang terdaftar pada PHRI DKI Jakarta .....            | 3       |
| 4.  | Jumlah Klasifikasi Restoran di PHRI DKI Jakarta .....                  | 4       |
| 5.  | Data <i>Survey</i> Pendahuluan Restoran Café Batavia .....             | 8       |
| 6.  | Data <i>Survey</i> Pendahuluan Rekomendasi Restoran Café Batavia ..... | 9       |
| 7.  | Rerangka Konseptual .....  | 23      |
| 8.  | Hasil <i>Outer Model</i> .....   | 34      |



## DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan  | Halaman |
|-----|---|---------|
| 1.  | Tabel Penelitian Terdahulu .....                                | 18      |
| 2.  | Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....              | 27      |
| 3.  | Profil Demografi Responden.....                                 | 32      |
| 4.  | <i>Profile Behaviour</i> Responden .....                        | 33      |
| 5.  | Evaluasi Model Pengukuran.....                                  | 35      |
| 6.  | <i>Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations (HTMT)</i> ..... | 36      |
| 7.  | Evaluasi Nilai $R^2$ .....                                      | 37      |
| 8.  | Evaluasi Nilai Kolinearitas.....                                | 37      |
| 9.  | Hasil <i>Path Coefficients</i> .....                            | 38      |
| 10. | Hasil Uji Hipotesis .....                                       | 39      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan   | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.  | Dokumentasi Restoran Cafe Batavia.....               | 48      |
| 2.  | Hasil Survey Pendahuluan Restoran Cafe Batavia ..... | 49      |
| 3.  | Kuesioner Penelitian .....                           | 50      |
| 4.  | Pengolahan Data Smart PLS .....                      | 53      |

