

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN SUASANA
RESTORAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
DI *CAFÉ* DAN RESTORAN *LOCAL PANTRY*
DI KOTA PEKANBARU

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : JOCELYN DHARMA KARYA
NPM : 01541190150



PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023