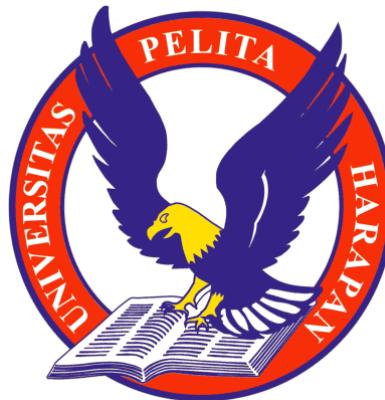


PROYEK AKHIR
KARYA KOMPETENSI PROFESI
LAPORAN SEMINAR HASIL
FAKTOR YANG MEMENGARUHI CUSTOMER
SATISFACTION DAN BRAND IMAGE TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY DI DON BAKESHOP MALL GRAND
INDONESIA

Ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)

Oleh
NAMA : CERELLIA WIRYANDI
NPM : 01541190019



PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023