

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KETERLIBATAN PELANGGAN PADA PELANGGAN
STARBUCKS DI JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : VERN FELICIA

NPM : 01541190038



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**