

**PROYEK AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI**  
**LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH *CUSTOMER***  
***EXPERIENCE* DAN *PROMOTION* TERHADAP *REPURCHASE***  
***INTENTION* PADA RESTORAN *ALL YOU CAN EAT GYU-KAKU***  
**ALAM SUTERA, TANGERANG SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : VENESSA DAICY**

**NPM : 01541190121**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**FAKULTAS PARIWISATA**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**