

TESIS

**PENGARUH KEWAJARAN HARGA, KUALITAS PELAYANAN,
CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN MOBIL LISTRIK (EV)
DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : LEVI JOSE ANTONIO HORACIO DA COSTA SERRANO
NPM : 01619200045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**