

**TESIS**

**PENGARUH KEWAJARAN HARGA, KUALITAS PELAYANAN,  
CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN MOBIL LISTRIK (EV)  
DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : LEVI JOSE ANTONIO HORACIO DA COSTA SERRANO  
NPM : 01619200045**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**