

TESIS

**PENGARUH *SITE REPUTATION, INFORMATION QUALITY,*
CUSTOMER TRUST, CUSTOMER SATISFACTION DAN
CUSTOMER LOYALTY TERHADAP *REPURCHASE*
INTENTION DAN *WOM INTENTION*
DI RUMAH.COM**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : MARINE NOVITA

NPM : 01619210035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**