

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Konstruk.....	9
2.2 Pengajuan Hipotesis.....	14
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek dan Unit Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.6 Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.2 Analisis Data Penelitian	35
4.3 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Implikasi Manajerial	46
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Mendatang.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Model Penelitian	20
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	32
Tabel 4. 2 Deskripsi Konstruk Penelitian	34
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan AVE.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Outer Loadings.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Fornell-Larcker.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Collienarity	38
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Path Coefficients	39
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian R-square.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian f-square.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Q-square.....	41

