

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barkatullah, *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional*, (Jakarta: Nusa Media, 2010).
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: Citra AdityaBakti, 2004)
- Abdulkadri Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum Cet. 1*, (Bandung: PT CitraAditya Bakti, 2004).
- Achmad Ali, 2002, *Keterpurukan Hukum di Indonesia: penyebab dan Solusinya*, (Jakarta: Ghalila Indonesia, 2002).
- Adhi Prasetyo, *et.all, Konsep Dasar E-Commerce*, (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021).
- Andi Tenri Famauri, *Mediasi Independen Dalam Sengketa E-Banking*, (Yogyakarta: Litera, 2018).
- Archer dan Gebauer, *B2B Applications To Support Business Transactions: Overview And Management Consideration. In Business-To-Business Electronic Commerce: Challenges And Solutions*, (Hershey: Idea Group Publishing, 2002).
- Asri Wijayanti, *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).
- Atmasmita, Romli, *Pengantar Hukum Pidana Internasional*, (Bandung: PTRafika Aditama, 2000).
- Barda Nawawi Arief, *Perbandingan Hukum Pidana*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1998)
- Catur Irianto, *“Pelaksanaan Klausula-Klausula Arbitrase Dalam Perjanjian Bisnis”*, (Bandung: Inti Media Pusaka, 2007).
- D.Y Witanto, *Hukum Acara Mediasi*, (Bandung: Alfabeta, 2011).
- Eman Suparman, *Pilihan Forum Arbitrase Dalam Sengketa Komersial untuk penegakan Keadilan*, (Jakarta: PT Tata Nusa, 2004).
- Gary Born, *Arbitrase Komersial Internasional* (Hague: Kluewe Law International, 2009).
- Gary Born, *Arbitrase Komersial Internasional* (Hague: Kluewe Law International, 2009).
- Haris Faulidi Asnawi, *Transaksi Bisnis E-Commerce Perspektif Islam*, (Yogyakarta: Magistra Insania Press, 2004).
- Henry Campbell Black, *Black's Law Dictionary*, (Minnesota: West Publishing, 1968).
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, (Jakarta: Kencana, 2016).
- Komar Kantaatmadja, *Prospek dan Pelaksanaan Arbitrase di Indonesia*, (Bandung: PT Citra Adita Bakti, 2001).
- LJ Van Apeldoorn, *Pengantar Ilmu Hukum* Cetakan 25, (Jakarta: PradnyaParamita, 1993).
- M. Syamsudin, *Operasionalisasi penelitian Hukum*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007).
- M. Yahya Harahap, *Arbitrase*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2006).
- Moch. Basarah, *Prosedur Alternatif Penyelesaian Sengketa Arbitrase Tradisional dan Modern (Online)*, (Yogyakarta: Genta Publishiing, 2011).
- Munir Fuady, *Perbandingan Ilmu hukum*, (Bandung: Refika Aditama, 2007).
- Nurmangningsih Amriani, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa perdata di Pengadilan*, (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2012).
- Pablo Cortes , *The Law of Consumer Redress in an Evolving Digital Market*, (New York: Cambridge University Press, 2017).

- Pablo Cortes, *What is Online Dispute Resolution*, (Oxford: Law Faculty of Oxford, 2011).
- Patrick Glen, dkk., *Elgar Encyclopedia of Comparative Law*, (Glos: Edward Elgar, 2012).
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2016).
- Philipus M. Hadjon *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987).
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 1999). Raden Subekti., *Arbitrase Perdagangan*, (Bandung: Binacipta, 1981).
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: Penerbit UI Press, 2005).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 2002) Sunaryati Hartono, *Penelitian Hukum di Indonesia pada Akhir Abad ke-20*, (Bandung: Penerbit Alumni, 1994).
- Tim Penyusun Kamus pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi kedua, Cet.1*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1991).
- Wartiningih, dkk., *Buku Ajar Perbandingan Hukum*, (Surabaya: Scopindo media Pustaka, 2020).

Jurnal internasional/Jurnal Nasional

- Adel Candra, "Penyelesaian Sengketa Transaksi Elektronik Melalui Online Dispute Resolution (ODR) Kaitan dengan UU Informasi dan Transaksi Elektronik", *Jurnal Ilmu Komputer*, Vol. 10 No. 2 (2014): 23.
- E.M. van Gelder dan A.N. Biard, "The Online Dispute Resolution Platform after one Year of Operation: A Work in Progress with Promising Potential", *SSRN Papers*, (2018): 2.
- Federico Ast, "When Online Dispute Resolution Meets blockchain: The Birth of Decentralized Justice." *Stanford Journal on Blockchain Law & Policy*, (2021): 4.
- Filip Tereszkievic, "*The EU Online Dispute Resolution Platform for Consumer Disputes: a step towards an EU Digital Single Market*, (2016): 7.
- Mohammad Zamroni, "Urgensi Klausul Arbitrase di Internasional Kontrak Dagang Transaksi Elektronik", *Prosiding Konferensi Internasional Arbitrase dan Penyelesaian Sengketa Alternatif (ADRIC 2019)*, Vol. 472, (2020): 49. DOI: <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200917.013>.
- Mokhinur Bakhranova, "The Origins of The ODR System and Its Advantages Over Other ADR Methods." *Vol.2 No.1* (2022): 3.
- Muhammad Faiz, *et.all*, "Perlunya Pengaturan Khusus Online Dispute Resolution di Indonesia untuk Fasilitasi Penyelesaian Sengketa E-Commerce", *Jurnal Rechtsvinding*, Vol. 9, No.2, (2020): 277.
- Patricia Audrey Ruslijanto, "Transforming Landscapes: how ODR Reshaping the Prospect of Dispute Settlement in a Connected World", *Indonesia Journal of International Law*, Vol.16, No.1, (2018): 11. DOI: 10.17304/ijil.vol16.1.744.
- Putu Kharisa Pramudya, "Pengaturan Arbitrase Online Sebagai Upaya Alternatif dalam Penyelesaian Sengketa E-Commerce", *E-Journal Ilmu Hukum*, Vol.07, No.03, (2018): 7.
- Rahul Nikam, "Legal Validity of Online Dispute Resolution (ODR) System in India and Indonesia.", *Indonesia Law Review*, Vol.12, No.2, (2022): 10. DOI: <https://doi.org/10.15175/1984-2503-202214308>.
- Sree Khresna Bharadwaj H, "A Comparative Analysis of Online Dispute Resolution

- Platforms”, American Journal of Operations Management and Information Systems, Vol 2, No. 3: 83-84. DOI: 10.11648/j.ajomis.20170203.13.
- Suprihantosa Sugiarto, “Online Dispute Resolution (ODR) Sebagai Alternative Penyelesaian Sengketa di Era Modernisasi.”, Vol.3, No.1 Juni 2019. 52. DOI: [10.30762/q.v3i1.1484](https://doi.org/10.30762/q.v3i1.1484).
- Topio Puurunen, “The Judicial Jurisdiction of States Over International Business to Consumer Electronic Commerce from The Perspective of Legal Certainty”, Journal of International Law and Policy, (2002): 207.

Hasil Penelitian

- Dr. R.M. Gatot Soemartono, “Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase”. Modul, Tangerang Selatan: Program Studi Hukum Universitas Terbuka, 2017.
- Esther van den Heuvel, “Online Dispute Resolution as a Solution to Cross Border E-Disputes: An Introduction to ODR”, OECD, 2020.
- Indira Ashari, “Pengaturan ODR Sebagai Metode Alternatif Sengketa Bisnis”. Skripsi, Makassar: Program Studi Ilmu Hukum Departemen Hukum Keperdataan Universitas Hasanuddin, 2021.
- Lee A Bygrave, *Online Dispute Resolution-What it Means for Consumers*, (Sydney: Legal Education Programme of University of SNW), 2002.
- Nyoman, *et.all*, “Penyelesaian Sengketa Alternatif (Alternative Dispute Resolution)”, Buku Ajar, Denpasar: Fakultas Hukum Universitas Udayana, 2017.
- Solikhah, “Prospek Arbitrase Online Sebagai Upaya Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan Ditinjau dari Hukum Bisnis.” Jurnal Hukum Diponegoro, Tesis, Semarang: Program Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, 2009.
- Vivek Shukla, “Online Arbitration”. Tugas Proyek, Bengaluru: National Law School of India University, 2012.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek voor Indonesie). Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).
- Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5076).
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).

Peraturan Lembaga

- Peraturan Mahkamah Agung (Perma) Nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik.

Peraturan OJK No. 61/POJK.07/2020 Tahun 2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.
Surat Keputusan Nomor 20.015/V.SK-BANI/HU tentang Peraturan dan Prosedur Penyelenggaraan Arbitrase Secara Elektronik.

Perjanjian Internasional

Pengaturan Teknis Perdagangan Internasional , yakni *United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL) Technical Notes on ODR*.

Peraturan Perundang-Undangan Eropa

Regulation No. 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on Online Dispute Resolution for Consumer Disputes and Amending Regulation (EC) No. 2006/2004 and Directive 2009/22/EC.

Directive 2013/11/EU of The European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on Alternative Dispute Resolution for Consumer Disputes and Amending Regulation (EC) No. 206/2004 and Directive 2009/22/EC.

Website

Aldi Ahdiat, “Situs E-Commerce dengan Jumlah Pengunjung Terbanyak di Indonesia (Kuartal I 2022)”.

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/19/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-i>, diakses pada 1 Agustus 2022.

Ali Akhmad, “Tumbuh 23 Persen, Transaksi E-Commerce RI Kuartal I 2022 Rp.108,54 T”. <https://bisnis.tempo.co/read/1618978/tumbuh-23-persen-transaksi-e-commerce-ri-kuartal-i-2022-rp-10854-t>, diakses pada 1 Desember 2022.

ASEAN, “The ASEAN Strategic Strategic Action Plan for Consumer Protection (ASAPCP) 2016-2025: Meeting the Challenge of People-Centered ASEAN Beyond 2015”.<https://asean.org/storage/2012/05/ASAPCP-UPLOADING11Nov16-Final.pdf>, diakses pada 1 Agustus 2022.

Badan Koordinasi Penanaman Modal, “Perkembangan Investasi e-Commerce di Indonesia”.<https://www.investindonesia.go.id/id/artikelinvestasi/detail/perkembangan-investasi-e-commerce-di-indonesia>, diakses pada 11 September 2022.

Bpptik, “E-commerce”. <https://bpptik.kominfo.go.id/2014/12/19/645/e-commerce/#:~:text=Pengertian%20e%2DCommerce%20menurut%20Laudon,komputer%20yaitu%20memanfaatkan%20jaringan%20komputer>, diakses pada 1 Agustus 2022.

Cindy M. Annur, “Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)”.<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022>, diakses pada 1 Agustus 2022.

CNBC Indonesia, “Wow, Transaksi Digital Tembus Rp 10.000 T di Q4-2021”.<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220120170737-37-309143/wow-transaksi-digital-tembus-rp-10000-t-di-q4-2021>, diakses pada 20 Juni 2022.

Departemen Komunikasi, “Posisi Investasi Internasional Indonesia Triwulan Iv2020 Meningkat, Didukung Penguatan Aliran Masuk Modal Asing”.

Ellyta Rahma, “Evolusi E-Commerce Indonesia menurut Ipsos”.<https://marketeers.com/evolusi-e-commerce-indonesia-dari-masa-ke-masa-menurut-ipsos>, diakses pada 11 September 2022.

Google Temasek, “e-Conomy SEA 2019 Swipe Up and to the right: Southeast Asia \$100

- billion Internet economy”,
https://www.blog.google/documents/47/SEA_Internet_Economy_Report_2019_.pdf/, diakses pada 1 Agustus 2022. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_237921.aspx, diakses pada 1 Desember 2022.
- Hukumonline, “Mendorong Penerapan ODR dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen E-Commerce”. <https://www.hukumonline.com/berita/a/mendorong-penerapan-odr-dalam-penyelesaian-sengketa-konsumen-e-commerce-lt60c9b9f2b560a?page=all> pada 20 Juni 2022.
- N.N, “Sidang Elektronik di Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI)”. <https://www.franswinarta.com/news/sidang-elektronik-di-badan-arbitrase-nasional-indonesia-bani/> , diakses pada 1 Agustus 2022.
- Policy Brief, “Online Dispute Resolution di Indonesia: Cara Alternatif Menyelesaikan Sengketa Konsumen”. https://konsumencerdas.id/analisis/online-dispute-resolution-odr-di-indonesia-cara-alternatif-menyelesaikan-sengketa-konsumen#_ftn1, diakses pada 5 Desember 2022.
- R. Thun, “*Wyastartwala Platforma ODR. Na Razie Poza Polska*”
<https://rozathun.pl/2016/02/16/wyastartowala-platforma-odr-na-razie-poza-polska/>, diakses pada 6 Desember 2022.
- Reza Pahlevi, “Jumlah Pengguna Internet di Dunia (2012-2022)”.
[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/07/pengguna-internet-di-dunia-capai-495-miliar-orang-per-januari-2022#:~:text=Jumlah%20Pengguna%20Internet%20di%20Dunia%20\(2012%20%2D%202022\)&text=Laporan%20DataReportal%20mencatat%20ada%204,tercatat%20sebesar%203%2C95%20miliar.](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/07/pengguna-internet-di-dunia-capai-495-miliar-orang-per-januari-2022#:~:text=Jumlah%20Pengguna%20Internet%20di%20Dunia%20(2012%20%2D%202022)&text=Laporan%20DataReportal%20mencatat%20ada%204,tercatat%20sebesar%203%2C95%20miliar.), diakses pada 1 Agustus 2022.
- Simon Kemp & Sarah Moey, “Digital 2019 Spotlight: E-commerce in Indonesia Data Reportal”. <https://datareportal.com/reports/digital-2019-ecommerce-in-indonesia>, diakses pada 1 Agustus 2022.
- Simon kemp, “Digital 2022: Indonesia”. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-indonesia>, diakses pada 1 Agustus 2022.

Kamus

Tim Penyusun Kamus pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi kedua*, Cet.1, (Jakarta: Balai Pustaka, 1991), hal 595.

Wawancara

Hasil wawancara dengan Reiner Oktavian, wakil *e-commerce* di Indonesia, Zoom Meeting, Karawaci, Tanggal 2 Desember 2022, Pukul 14.30 WIB.

Hasil wawancara dengan Firman Wijaya, arbiter dan advokat, WhatsApp, Karawaci, Tanggal 2 Desember 2022, Pukul 16.00 WIB.