

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penulisan, pokok permasalahan, tujuan penelitian, pembatasan masalah pada penelitian serta sistematika penulisan skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja organisasi agar dapat mencapai tujuan organisasi secara efektif dan lebih efisien (Muhson, 2009). Adapun menurut Cheng dan Chau (2016), dewasa ini, seluruh aspek kehidupan manusia harus memanfaatkan internet, khususnya teknologi yang berbasis web. Salah satu sektor yang memanfaatkannya adalah lembaga perguruan tinggi seperti dalam pemanfaatan teknologi informasi berbasis web dan internet dengan menerapkan *Learning Management System* (LMS). Pemanfaatan ini sendiri dapat dilakukan secara efektif apabila anggota organisasi memiliki kompetensi untuk menggunakannya. Hal ini karena teknologi informasi tidak selalu mudah digunakan dan keberadaan teknologi informasi tersebut belum tentu dapat dirasakan manfaatnya oleh setiap penggunanya (Thompson dalam Sekundera, 2006). Berdasarkan data dari Dirjen Dikti (2020) hingga tahun 2020, sekitar 97% perguruan tinggi di Indonesia telah mengadopsi sistem pembelajaran dengan sistem daring (LMS). Salah satu universitas yang telah menggunakan LMS adalah Universitas Pelita Harapan.

Universitas Pelita Harapan (UPH) adalah perguruan tinggi swasta Kristen yang berlokasi di Lippo Village, Karawaci, Tangerang. UPH didirikan pada tahun 1994 oleh Yayasan Pendidikan Pelita Harapan (YPPH) UPH memiliki kampus yang tersebar di beberapa lokasi yaitu UPH Lippo Village, UPH Surabaya, UPH Medan, dan UPH Jakarta untuk program S2 dan S3. UPH menggunakan Moodle versi 3.11 sebagai *Learning Management System* untuk menunjang kegiatan belajar mengajar secara *online (e-learning)*. Moodle digunakan oleh mahasiswa dan dosen serta dapat diakses melalui *website* <https://learn.uph.edu/>. Moodle digunakan untuk mengakses materi kuliah, mengirimkan tugas/ kuis, berdiskusi dengan dosen dan teman, serta kegiatan pembelajaran online lainnya (Development Server of UPH's LMS n.d.). Moodle membantu dalam memfasilitasi kegiatan belajar mengajar dan telah digunakan sejak sebelum pandemi Covid-19. Pandemi Covid-19 menjadi katalisator penggunaan Moodle setelah kegiatan belajar mengajar harus dilakukan secara daring akibat kebijakan pemerintah. Moodle masih aktif digunakan UPH sebagai LMS meskipun pada Tahun Akademik 2022/2023, UPH mulai melaksanakan kegiatan perkuliahan tatap muka 100% dengan menerapkan protokol kesehatan.

Di sisi lain, hingga kini belum ada penelitian yang dilakukan mengenai penerimaan mahasiswa UPH terkait penggunaan Moodle. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerimaan pengguna, yakni mahasiswa Universitas Pelita Harapan terhadap penggunaan Moodle sebagai UPH *Learning Management System* menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM merupakan salah satu model yang digunakan untuk

menggambarkan penerimaan seseorang terhadap penggunaan suatu sistem teknologi informasi (Jogiyanto,2007). Dalam model TAM, terdapat lima variabel yang diteliti yakni “persepsi kemudahan penggunaan”, “persepsi kegunaan”, “sikap penggunaan”, “perilaku untuk tetap menggunakan”, dan “penggunaan nyata”.

1.2 Pokok Permasalahan

Pemanfaatan LMS dapat berjalan efektif apabila penggunanya memiliki kemampuan dan keahlian dalam menggunakannya. Sementara itu, belum ada penelitian tentang penerimaan penggunaan Moodle di UPH. Tingkat penerimaan mahasiswa UPH terhadap Moodle sebagai UPH *Learning Management System* penting untuk dipelajari agar dapat diketahui apakah mahasiswa dapat menerima dan menggunakan Moodle dengan baik. Selain itu perlu juga diketahui faktor – faktor apa saja yang memengaruhi penerimaan mahasiswa UPH terhadap Moodle.

Oleh karena itu sesuai dengan model penerimaan penggunaan teknologi berdasarkan TAM, maka perlu diketahui:

1. “Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kegunaan Moodle”,
2. “Apakah persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan Moodle”,
3. “Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan Moodle”,

4. “Apakah sikap penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku untuk tetap menggunakan Moodle”,
5. “Apakah persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku untuk tetap menggunakan Moodle”, dan
6. “Apakah perilaku untuk tetap menggunakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan nyata Moodle”.
7. “Apakah persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan nyata Moodle.”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini berdasarkan latar belakang dan pokok permasalahan yang telah dipaparkan adalah untuk mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa UPH terhadap Moodle sebagai UPH *Learning Management System* menggunakan metode TAM dengan mengukur apakah terdapat hubungan positif dan signifikan antara:

1. Persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kegunaan,
2. Persepsi kegunaan terhadap sikap penggunaan,
3. Persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap penggunaan,
4. Sikap penggunaan terhadap perilaku untuk tetap menggunakan,
5. Persepsi kegunaan” terhadap perilaku untuk tetap menggunakan,
6. Perilaku untuk tetap menggunakan terhadap penggunaan nyata, dan
7. Persepsi kegunaan terhadap penggunaan nyata.

Melalui hasil tersebut, dapat diketahui variabel yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan pada *Learning Management System* yang digunakan UPH yakni Moodle.

1.4 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di Universitas Pelita Harapan Lippo Village.
2. Kriteria responden adalah mahasiswa aktif angkatan 2020, 2021, dan 2022 Universitas Pelita Harapan Lippo Village program S1 reguler.
3. Pengumpulan data melalui kuesioner dilakukan pada September 2022 hingga November 2022.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan laporan skripsi ini yang terdiri dari enam bab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penulisan, pokok permasalahan, tujuan penelitian, pembatasan masalah pada penelitian serta sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang digunakan sebagai landasan penelitian skripsi. Teori – teori tersebut berkaitan tentang *Learning Management System (LMS)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Structural Equation Modeling (SEM)*, *Partial Least Square (PLS)*, dan evaluasi hasil pada SEM-PLS, serta penelitian pendahuluan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tahapan penelitian yang dilakukan pada penelitian skripsi ini. Penelitian diawali dengan studi pendahuluan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, studi literatur, pengumpulan data, pengolahan data, analisis dan pembahasan, serta membuat kesimpulan dan saran. Langkah- langkah penelitian digambarkan dalam diagram alir (*flowchart*) metode penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi data tentang profil perusahaan yaitu Moodle, penentuan variabel model, pemodelan variabel, penyusunan hipotesis, penyusunan kuesioner, perhitungan sampel, dan pengolahan data kuesioner mencakup uji model konseptual dengan menguji *outer model* dan *inner model*, serta pengujian hipotesis.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis dan pembahasan dari hasil pengolahan data. Analisis yang dilakukan adalah analisis statistik deskriptif untuk demografi responden dan jawaban responden pada setiap indikator masing – masing variabel dalam model penelitian. Dilakukan juga pembahasan hasil uji hipotesis.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini disimpulkan hasil penelitian skripsi dengan menjawab tujuan penelitian skripsi ini. Diberikan juga saran berdasarkan hasil dari penelitian skripsi ini.