

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas khir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG DEPOSITO DI LEMBAGA PERBANKAN SEBAGAI KONSUMEN YANG KEHILANGAN DEPOSITONIYA DITINJAU DARI UU NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN JUNCTO UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ”** dengan tepat waktu serta dapat melewati hambatan dalam penyusunan tugas akhir dengan baik. Tugas akhir yang disusun ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Magister Hukum di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dari kelancaran penyusunan tugas akhir baik itu mulai dari penyusunan proposal hingga penyusunan tugas akhir ini, kerana apabila tanpa bantuan dan dukungan dari mereka tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M., selaku Dekan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
2. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S, selaku Kepala Program Studi Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Ibu Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum, selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah meluangkan waktu untuk dapat membimbing, memberikan

arahan, memberikan masukan, dan memeriksa setiap proses penyusunan tugas akhir.

4. Ibu Dr. Andyna Susiawati Achmad, S.H.,M.H.,M.Kn, selaku Dosen Pembimbing 2, yang ditengah kesibukannya selalu menyempatkan untuk memberikan masukan dan saran.
5. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas semua pengajaran dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama saya menempuh studi di Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu yang luar biasa selama perkuliahan penulis;
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum dan jajaran staff lainnya di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu segala urusan penulis selama perkuliahan.
7. Keluarga yakni mama, papa, kakak dan mami yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, bahkan nasehat agar supaya saya tetap yakin dan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
8. Teman-teman Magister Hukum (Anelis & Felicia) dan teman-teman magister hukum lain yang telah memberikan dukungan, kritik dan saran selama proses perkuliahan dari awal sampai pada penyusunan tugas akhir ini.
9. Sahabat Mahasiswa Teladan Manado (Fili, Tiara, Stef, Julia, Angel, Nia, Putri, Belina, Eurin, Jacob, Brando, Hezkie, Henry, Daniel, Eurin) yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama saya berkuliah dari S1 dan S2 di UPH.

10. *Bestiequ* Ribka Kartini, Pungky, Andrew, Glow yang selalu setia memberikan dukungan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Ka Kezia, Ka Toar, Kenzia yang selalu memberikan dukungan dari awal perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan. Begitu pula dengan tugas akhir ini masih belum sempurna karena masih terdapat keterbatasan dan kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan bisa mendapatkan masukan dan saran untuk dapat memperbaiki tugas akhir ini agar lebih bermanfaat untuk peneliti selanjutnya serta dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan dan informasi bagi banyak pihak yang membaca ini.

Surabaya, 19 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Metodologi Penelitian.....	9
1.5 Kerang Teoritik.....	12
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis.....	16

### **BAB II HAKEKAT BANK, NASABAH DAN DEPOSITO PERBANKAN**

2.1 Perbankan.....	18
2.1.1 Bank.....	19
2.1.2 Nasabah.....	25
2.1.3 Deposito.....	27
2.2 Bank sebagai Korporasi.....	31
2.3 Landasan Hukum Terkait Perlindungan Konsumen Bagi Depositor Bank.....	33

### **BAB III BENTUK DAN UPAYA KONSUMEN UNTUK PENGEMBALIAN KERUGIAN DENGAN HILANGNYA DEPOSITO**

3.1 Kronologi Kasus.....	42
3.2 Analisa Putusan No.1846/Pid.B/2021/PN.Mks tentang penjatuhan pidana penjara dan denda berdasarkan prinsip yang terdapat dalam UU No. 10 Tahun 1999 .....	45
3.3 Analisa bentuk perlindungan hukum lain bagi kosumen yang kehilangan deposito dalam lembaga perbankan ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	51
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan.....	62
4.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Turnitin.....	67
---------------------	----

