

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH *CUSTOMER*
SATISFACTION, *CUSTOMER DELIGHT*, DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN OTENTIK
DI TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : DEVI CHRISTINE

NPM : 01541190117



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**