

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME atas nikmat, rahmat, karunia, dan perlindungan-Nya yang telah diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Tesis berjudul “Analisa Yuridis Perlindungan Hukum Nasabah dalam Bertransaksi pada Bank Digital di Indonesia”, diteliti dengan tujuan untuk memberikan sumbangsih pemikiran dan pengetahuan kepada para pembaca terkait dengan isu hukum yang dibahas. Penelitian ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan baik secara moril maupun materil dari pihak-pihak terkait. Maka dari itu, Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya untuk:

1. Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc selaku Rektor Universitas Pelita Harapan;
2. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA selaku Dekan Fakultas Hukum;
3. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Hukum yang selalu memberikan bimbingan serta masukan yang konstruktif dari awal perkuliahan, penulisan proposal, hingga selesainya tesis ini.
4. Dr. Tandyo Hasan, S.H., M.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing I, atas kesediaannya meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk selalu memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan;
5. Dr. Andyna Susiawati Achmad, S.H., M.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing II, juga atas kesediaannya meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk selalu memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan;
6. Seluruh Pengajar Dosen Program Studi Magister Hukum dari semester I hingga semester akhir, atas ilmu dan wawasan yang telah dibagikan kepada Penulis.
7. Bapak Yulius Dasri, S.Kom., yang selalu membantu dan mengarahkan selama proses perkuliahan.

8. Kedua Orang Tua Penulis, atas segala doa, motivasi, dan dukungan yang tiada hingganya.
9. Adik-adikku Belinda Averina Jasman dan Constantine Gerrard Jasman yang selalu menaruh kepercayaan bahwa penulis mampu menyelesaikan studinya.
10. Azalia, Feby, Celine dan Sieny, sahabat-sahabat penulis yang meski jauh di mata, dekat di doa dan di hati.
11. Kennedy, atas kesediaannya untuk selalu mendengar, memberi saran yang konstruktif, dan dukungan dari awal perkuliahan hingga saat ini.
12. Rekan-rekan di Bank Central Asia Cabang Mojokerto, terutama Kepala Cabang Ibu Sieny Hermanto dan Kepala Pengembangan Bisnis Cabang Bapak Liem Setiarjo Suwono atas dukungan dan pengertiannya selama penulis menempuh studi Magister Hukum.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Dalam proses penulisannya, Peneliti menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam pemaparan materi, substansi, maupun tata cara penelitiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak amatlah peneliti harapkan demi perbaikan kedepannya. Semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam memberi kontribusi terhadap pengembangan ilmu hukum kedepannya.

**Surabaya, 15 Desember 2022**

**(Astrid Olyvia Jasman)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Metoda Penelitian.....	12
1.6 Kerangka Teori .....	16
1.7 Pertanggungjawaban Siste matika .....	20
<b>BAB II PENGATURAN HUKUM MENGENAI LAYANAN PERBANKAN</b>	
<b>DIGITAL.....</b>	<b>23</b>
II.1 Hakekat Bank Digital dalam Hukum di Indonesia .....	23
II.2 Landasan Hukum atas Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital.....	31
<b>BAB III BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK DIGITAL</b>	<b>40</b>
III.1 Hak dan Kewajiban Nasabah dan Bank Digital .....	40
III.2 Perlindungan Hukum Nasabah dalam Layanan Perbankan Digital .....	69
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
IV.1 Simpulan.....	75
IV.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Fungsi Bank .....	4
Gambar 1.2 Proyeksi Pengguna Bank Digital di Indonesia .....	8



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Syarat Pendirian BHI.....	6
Tabel 1.2 Jumlah Bank dan Kantor Bank Fisik di Indonesia .....	7



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Bukti Hasil Turnitin

