

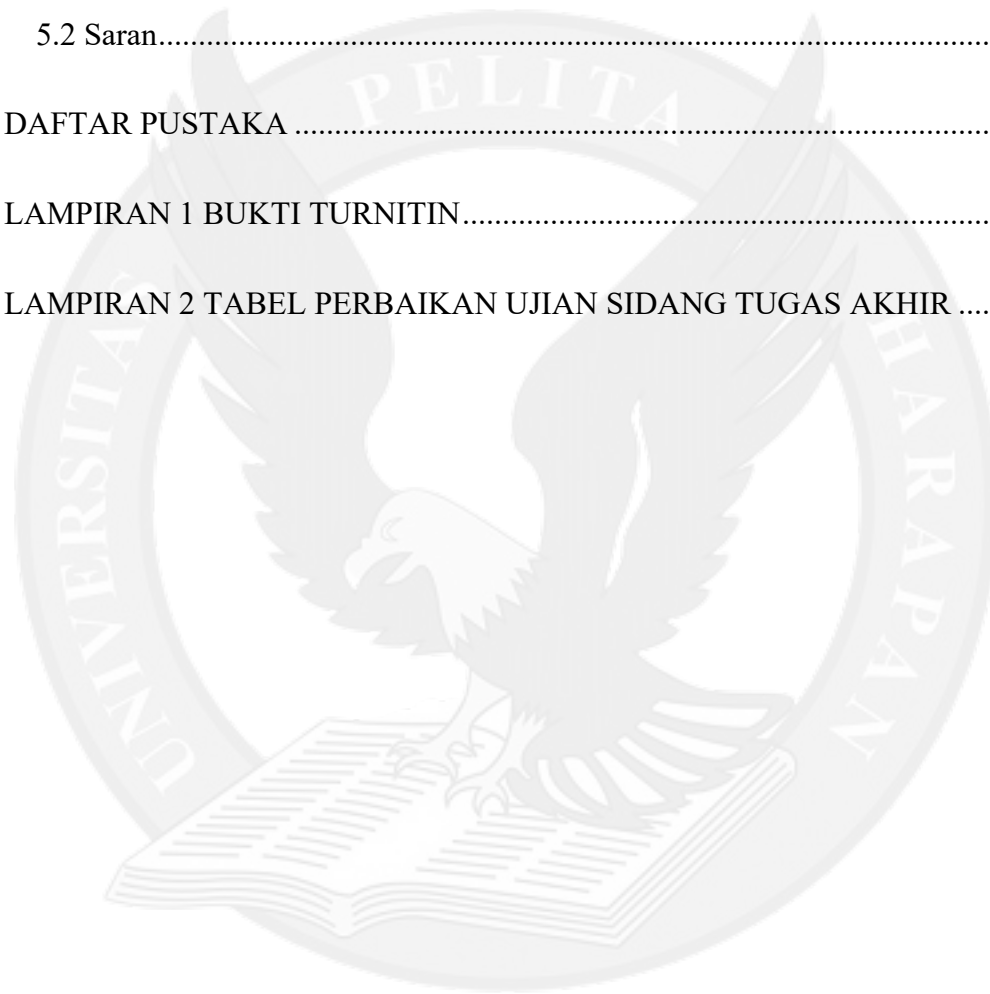
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR **Error! Bookmark not defined.**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis	20
1.4.2 Manfaat Praktis	20
1.5 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Teori.....	23

2.1.1	Perbuatan Melawan Hukum.....	23
2.1.2	Teori Pertanggungjawaban Hukum.....	25
2.2	Tinjauan Konseptual	27
2.2.1	Penerbangan	27
2.2.2	Angkutan Udara	27
2.2.3	Keamanan dan Kenyamanan Penerbangan.....	27
2.2.4	Pintu <i>Emergency exit</i>	28
2.2.5	Konsumen	28
2.2.6	Perlindungan Konsumen	29
2.2.7	Perbuatan Melawan Hukum.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Jenis Data	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Jenis Pendekatan	33
3.5	Analisa Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		35
4.1	Analisis Penelitian.....	35
4.1.1	<i>Emergency exit door</i> Pesawat	35
4.1.2	Kebijakan <i>Emergency exit Door</i> Pesawat.....	36

4.2 Pertanggung jawaban hukum terhadap penumpang yang melanggar ketentuan pada Emergency exit door Pesawat.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN 1 BUKTI TURNITIN.....	65
LAMPIRAN 2 TABEL PERBAIKAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jejak Bandara Internasional Kemayoran Batavia

Gambar 1.2 Pintu *Emergency exit* Pesawat

Gambar 4.1 Denah Tempat duduk armada *seating plan* Citilink

Gambar 4.2 *Safety card* pada Pesawat Citilink Airbus A320-200



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	64
LAMPIRAN II	65

