

TESIS

**KEPUASAN PELANGGAN BISNIS KELUARGA SERVICE AC
SAAT COVID-19: STUDI KASUS MITRA TEKNIK DAN
TEKNIK JAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : STEFANUS WIJAYA

NPM : 01619200100



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2023