

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Kesenjangan dan Keterbaharuan.....	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5.1. Tujuan .....	3
1.5.2. Manfaat .....	4
1.6. Metodologi Pengumpulan Data .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Kajian Teori .....	6
2.1.1. <i>Mobile Payment</i> .....	6
2.1.2. <i>Digital Wallets</i> .....	7
2.1.3. <i>Fintech</i> .....	8
2.1.4. Niat Penggunaan Berkelanjutan ( <i>Continued Intention to Use</i> ).....	9
2.1.5. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	10
2.1.6. Persepsi Aman ( <i>Perceived Security</i> ) .....	10
2.1.7. Kegunaan Antarmuka ( <i>App Interface Usability</i> ) .....	11
2.1.8. Perasaan Terganggu ( <i>Perceived Intrusiveness</i> ) .....	13
2.1.9. Perilaku Terhadap Keamanan Informasi ( <i>Attitudes Towards Information Security</i> ) .....	14
2.1.10. Hubungan Antara Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) dan Niat Penggunaan Berkelanjutan ( <i>Continued Intention to Use</i> ).....	14

2.1.11. Hubungan Antara Kegunaan Antarmuka ( <i>App Interface Usability</i> ) dan Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	15
2.1.12. Hubungan Antara Persepsi Aman ( <i>Perceived Security</i> ) dan Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	16
2.1.13. Hubungan Antara Kegunaan Antarmuka ( <i>App Interface Usability</i> ) dan Persepsi Aman ( <i>Perceived Security</i> ) .....	16
2.1.14. Hubungan Antara Perasaan Terganggu ( <i>Perceived Intrusiveness</i> ) dan Persepsi Aman ( <i>Perceived Security</i> ) .....	18
2.1.15. Hubungan Antara Perilaku Terhadap Keamanan Informasi ( <i>Attitudes Towards Information Security</i> ) dan Persepsi Aman ( <i>Perceived Security</i> ).....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Kerangka Penelitian .....	26
3.2. Instrumen Penelitian.....	27
3.3. Pengumpulan Data .....	30
3.3.1. Sampel.....	30
3.3.2. Jumlah Sampel .....	30
3.4. Rencana Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Statistik Demografis.....	31
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	32
4.3. PLS SEM <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	36
4.4. PLS SEM <i>Discriminant Validity</i> .....	39
4.5. <i>Common Method Bias</i> .....	41
4.6. PLS SEM <i>Path Analysis</i> – Pengujian Hipotesis .....	42
4.7. Evaluasi dan Kebaikan Model PLS SEM .....	43
4.8. Perhitungan Tambahan ( <i>Open Question Survey</i> ).....	46
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN .....</b>	<b>48</b>
5.1. Pembahasan.....	48
5.1.1. Hipotesis 1 <i>Trust</i> dan <i>Continued Intention To Use</i> .....	48
5.1.2. Hipotesis 2 <i>Usability</i> dan <i>Trust</i> .....	48
5.1.3. Hipotesis 3 <i>Perceived Security</i> dan <i>Trust</i> .....	49
5.1.4. Hipotesis 4 <i>Usability</i> dan <i>Perceived Security</i> .....	50
5.1.5. Hipotesis 5 <i>Perceived Intrusiveness</i> dan <i>Perceived Security</i> .....	50
5.1.6. Hipotesis 6 <i>Attitudes Towards Information Security</i> dan <i>Perceived Security</i> .....	51
5.2. Implikasi Teoritis .....	52
5.3. Implikasi Praktis .....	52

5.4. Limitasi dan Saran.....	52
5.5. Kesimpulan .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	26
Gambar 4.1 PLS <i>Path Analysis</i> .....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Tabel Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Tabel Statistik Demografis.....	31
Tabel 4.2 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	33
Tabel 4.3 Tabel PLS SEM <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) - <i>Second Order</i> .....	37
Tabel 4.4 Tabel PLS SEM <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) - <i>First Order</i> .....	38
Tabel 4.5 Tabel <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) - <i>Matrix</i> .....	40
Tabel 4.6 Tabel <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	40
Tabel 4.7 Tabel <i>Common Method Bias</i> .....	41
Tabel 4.8 Tabel PLS SEM Path Analysis – Pengujian Hipotesis.....	42
Tabel 4.9 Tabel <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i> .....	43
Tabel 4.10 Tabel <i>Model Fit</i> .....	44
Tabel 4.11 Tabel PLS <i>Predict</i> .....	44
Tabel 4.12 Tabel <i>Goodness of Fit Index</i> .....	45
Tabel 4.13 Tabel Tanggapan Perubahan Tampilan Aplikasi OVO .....	46
Tabel 4.14 Tabel Alasan Pengguna Masih Menggunakan Aplikasi OVO .....	46
Tabel 4.15 Tabel Alasan Pengguna Berhenti Menggunakan Aplikasi OVO .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN .....	A-1
LAMPIRAN B DOKUMENTASI PENYEBARAN SURVEI .....	B-1
LAMPIRAN C TABEL DEMOGRAFIS.....	C-1
LAMPIRAN D TABEL STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN .....	D-1
LAMPIRAN E TABEL PLS SEM <i>CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS</i> (CFA) .....	E-1
LAMPIRAN F TABEL PLS SEM <i>DISCRIMINANT VALIDITY</i> .....	F-1
LAMPIRAN G TABEL <i>COMMON METHOD BIAS</i> .....	G-1
LAMPIRAN H TABEL PLS SEM <i>PATH ANALYSIS</i> .....	H-1
LAMPIRAN I TABEL EVALUASI DAN KEBAIKAN MODEL PLS SEM .....	I-1
LAMPIRAN J FORM LEMBAR MONITORING BIMBINGAN TUGAS AKHIR .....	J-1

