

# MAGANG

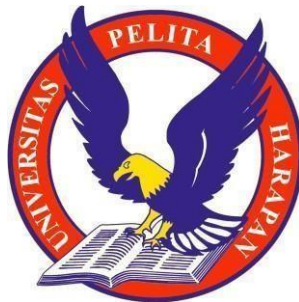
## LAPORAN MAGANG: EFEKTIVITAS PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP *SERVICE EXCELLENT* DI PALM CAFÉ ARYADUTA LIPPO VILAGE

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : DARIA ARYUTAMI M. SELASA

NPM : 01541190179



PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023