

## **MAGANG**

# **LAPORAN MAGANG: ANALISIS PENTINGNYA PRODUCT KNOWLEDGE PRAMUSAJI DALAM MENDUKUNG KELANCARAN OPERASIONAL DI PALM CAFÉ ARYADUTA LIPPO VILLAGE**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : HELENA FITRIANI**  
**NPM : 01541190177**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**