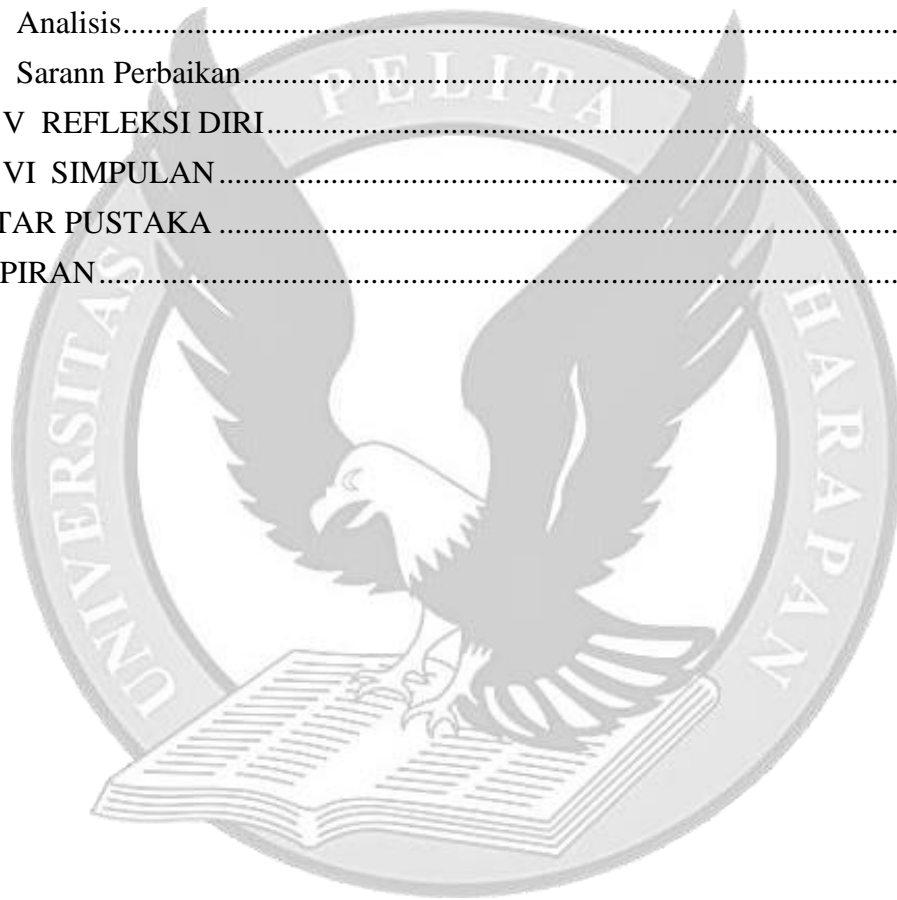


DAFTAR ISI

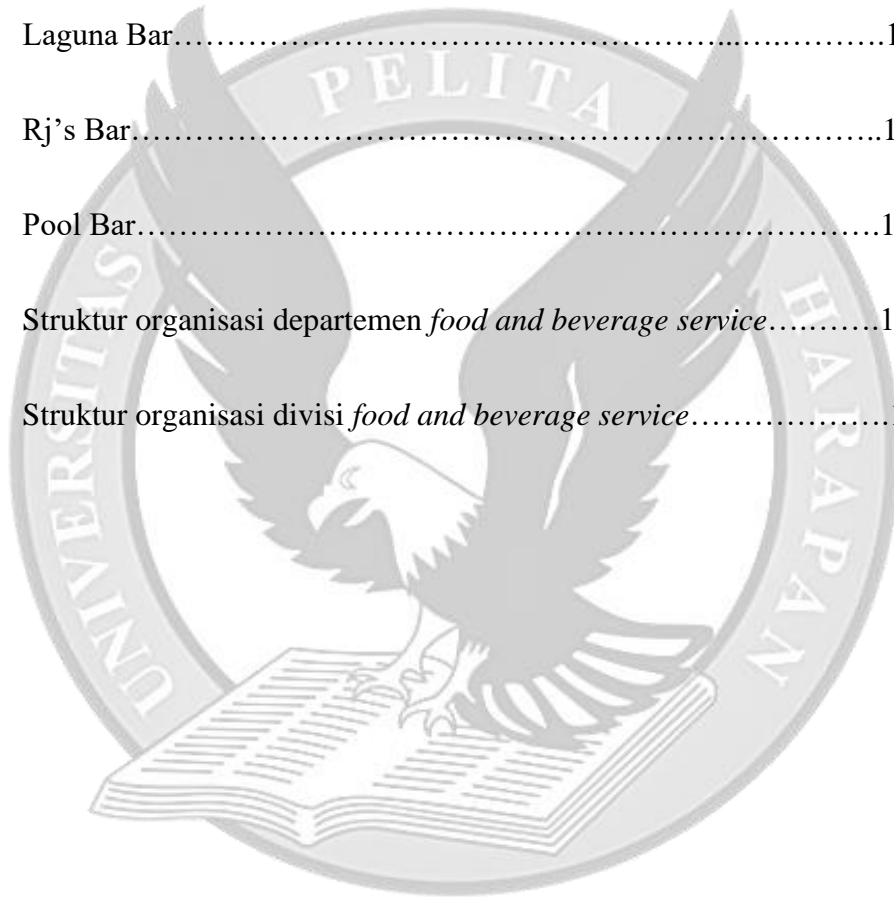
HALAMAN JUDUL PROYEK AKHIR	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR MAGANG.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR MAGANG.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Magang	2
C. Manfaat Magang	3
D. Sistematika	4
BAB II DASAR PEMIKIRAN	7
A. Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang	7
B. Dasar Pemikiran Pemilihan Bidang Magang	8
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
TEMPAT MAGANG.....	11
A. Gambaran Umum Perusahaan	11
1. Profil Perusahaan.....	11
2. Fasilitas-fasilitas <i>Food and Beverage Departement</i>	12
3. Struktur Organisasi.....	15
B. Aktivitas Magang.....	16
1) <i>Morning Shift</i> (06.00-15.00).....	16
1) <i>Middle Shift</i> (11.00-20.00)	17
2) <i>Event</i>	19
C. Metode Pelaksanaan Magang	19
D. Bentuk-bentuk Dukungan	20
1. Dukungan dari Mahasiswa	20

2. Dukungan dari Institusi Tempat Magang	20
3. Dukungan dari Program Studi	20
E. Kendala-kendala.....	20
1. Kendala dari Mahasiswa.....	20
2. Kendala dari Institusi Tujuan Magang	20
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	22
A. Landasan Teori.....	22
1. Pengertian <i>Product Knowledge</i>	22
2. Pramusaji	23
B. Analisis.....	24
C. Saran Perbaikan.....	27
BAB V REFLEKSI DIRI.....	28
BAB VI SIMPULAN	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Palm Cafel.....	11
2	Gardenia Restaurant.....	11
3	Lounge Bar.....	12
4	Laguna Bar.....	12
5	Rj's Bar.....	13
6	Pool Bar.....	13
7	Struktur organisasi departemen <i>food and beverage service</i>	14
8	Struktur organisasi divisi <i>food and beverage service</i>	15



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Aktivitas-aktivitas yang dilakukan pada <i>morning shift</i>	16
2	Aktivitas-aktivitas yang dilakukan pada <i>evening shift</i>	18
3	<i>Training plan</i>	24
4	Wawancara.....	25



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
A	Surat keterangan magang dari Hotel Aryaduta Lippo Village.....	32
B	Dokumentasi <i>interview</i>	33
C	Surat pengantar dari kampus.....	34

