

REFERENCES

- Abdelhadi, N, Jamal, B, dan Leclere, A (2018). 'Performance Appraisal System and Employee Satisfaction: The role of trust towards supervisors', *Journal of Human Resources Management and Labor Studies* , Vol. 3, No. 1, pp. 40-53.
- Ansofino. (2016). *Buku Ajar Ekonometrika*. Yogyakarta : Deepublish. Antara,
- Anwar Sanusi. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta
- Arifin. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Bungin Burhan, (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah. Ragam Varian Kontemporer* Jakarta : Rajawali Pers,2
- Byars, Absar, Mir Mohammed Nurul, and Rue Sadia Akhter. 2018. *Impact of Human Resources Practices on Job Satisfaction : Evidence from Manufacturing Firms in Bangladesh*. *International Journal of Human Resource Management*. Vol. LXII, No. 2 : 31-42.
- Dubrin, Andrew, J. (2018). *The Complete Ideals Guides: Leadership*. Jakarta : Prenada
- Erri, D., & Fajrin, A. N. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Pada PT Media Intan Semesta Jakarta*. *Jurnal Perspektif*, XVI(1), 77–83.
- Fraenkel, Jack. R., and Norman E. Wallen. (2019). *How to Design and Evaluate. Research in Education 8th Edition*. Boston: McGraw-Hill Higher Education.
- Gani, Irawan, dan Siti Amalia, (2015), *ALAT ANALISIS DATA - Aplikasi Statistik Untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*, Edisi 1, CV. Andi Offset, Yogyakarta
- Getut Pramesti, (2016), *Statistika Lengkap Secara Teori dan Aplikasi dengan SPSS. 23*, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hayati, (2021). *Metode penelitian sosial, pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. Yogyakarta: Erlangga
- Jaya, I Made Laut Mertha. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha ilmu.

- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada. R
- Kendra. Agung (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional Terhadap motivasi dan kinerja karyawan issn : 2337-3067 E-jurnal ekonomi dan bisnis universitas udayana 3.9 (2014) :533-550
- Kurniasari , R.(2018). Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja. Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta, II(1), 32–39
- Leppa, Refly Hendy, Rosalina A. M. Koleangan and Jantje L. Sepang, (2021). The Effect of Motivation, Work Discipline, And Work Communication On Employee Performance At Welcome Cafe And Resto Tomohon. *Jurnal EMBA Vol.9 No.2 April 2021*, Hal. 1325 - 1334 ISSN 2303-1174
- Mangkunegara. Anwar Prabu 2018. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja. Rosdakarya.
- Marquardt, Bernard. (2018). *From Transactional to Transformational Leadership : Learning to Share the Vision*. *Organizational Dynamic*. Dalam Steers, R.M. Porter W, dan Bigley, G.A. (Eds). 1996. *Motivation and Leadership at Work Sixth Edition*, New York : The McGraw-Hill companies. 628-640.
- Miner (2018). *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moejiono. (.2021) *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: UII Press. Kumar (2020)
- Morissan M. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Cet-2. Jakarta : Kencana
- Mudjanarko, Narbuko, C., & Abu Achmadi, H. (2020). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mugoho, Rudi, Azzhar. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Musi Rawas. *Menara Ekonomi*, ISSN : 2407-8565; E-ISSN: 2579-5295 Volume V No. 2 – April 2019.
- Munson, C. (2021). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th Edition)*. Pearson.
- Niema, Morarty Sandra, Nanny Mitchell & William Wells., (2018). *Hospitality And Travel Marketing*. Edition. Delmar : Tomson Learning
- Pawirosumarto, Brahmasari, Ida Ayu. dan Peniel Siregar 1 (2017), Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi

- terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Central Proteinaprima Tbk”. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 7, Nomor 1.
- Pianda, Didi. (2018).. *Kinerja Guru: Kompetensi Guru, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan*. Kepala Sekolah
- Pristiningsih, (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta* JEMBATAN - Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan
- Priyatno, Duwi (2018). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (ANDI).
- Purnomo, Aldy Rochmat, (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: Fadilatama.
- Rahamdani, Sugiarto Ragil Abdulalh. 2020. *The Effect Of Leadership And Work Discipline On The Performance Of Cv Armada Siaga Employees During The Covid-19 Pandemic*. *Jurnal EMBA* Vol. 10, No. 1 Januari 2022, Hal. 191 - 20 ISSN 2303-1174.
- Raynolds, Agyare. (2020), *The Impacts of Performance Appraisal on Employees’ Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Case of Microfinance Institutions in Ghana’*, *International Journal of Business and Management*, Vol. 11, No. 9, pp. 281-297
- Rivai, Veithzal dan Sylviana Murni. (2018). *Education Management*. Jakarta: Rajawali Pers
- Salma, (2021). *asar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Santoso, Singgih. (. *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka
- Setiawan, Reza Mei (2020) *Pengaruh Insentif, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Barelo cafe & Resto)*. Skripsi thesis, Universitas Kadiri. *Kinerja Karyawan (Studi Kasus Barelo Cafe & Resto)*
- Sondang P. Siagian. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Storey, James. (2018), *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, da R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna., (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Venkataraman, Maister. (2018), *The Psychology of Waiting Lines*. Dalam J. A. Czepiel, M. R. Solomon & C. F. Suprenant (Eds), *The Service Encounter:*

Managing Employee/Customer interaction in Service Business. Lexinton,
MA: D. C. Heath and Company, Lexinton Books

