

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI ZENLY MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

**Oleh:**

**NAMA : FEBRONIA ANGELIN**

**NPM : 03081190024**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2022**